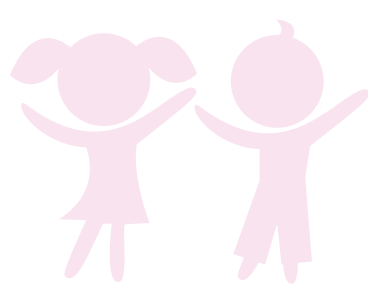




INFORME DE GESTIÓN 2020



TRANSPARENCIA
LEALTAD
EXTERNADO
AÑOS
ORMANDO
DAD
ICA
LIDAD
INTERNADO
ADOLESCENTES
EFICIENCIA
HONESTIDAD





NUESTRAS SEDES

- Bogotá:
Carrera 90 No 147C – 32
(+57-1) 681 51 89
- Piedecuesta:
Calle 25 No 1W – 56
(+57-7) 655 09 05

info@fol.org.co



www.fol.org.co



@oterolievano



@oterolievano



@oterolievano

NUESTRA FUNDADORA



SRA. MARÍA MARGARITA OTERO LIÉVANO 1915 - 1959

En 1960 nació la Fundación Jorge Otero de Francisco y María Liévano de Otero, nombre dado en recuerdo y memoria de sus padres.

Desde entonces, y cumpliendo con la voluntad testamentaria de nuestra fundadora, trabajamos de manera ininterrumpida atendiendo a
“niñas desamparadas por cualquier causa con el fin de que aprendan un oficio o profesión honesta que les permita ganarse la vida.”

Extracto tomado del Testamento original.



MISIÓN



Trabajamos para mejorar la calidad de vida de Niñas, Adolescentes y Jóvenes, en situación de vulnerabilidad, brindándoles Atención Integral a través de Programas que les proveen herramientas para ser gestoras de su Proyecto de Vida y agentes de transformación social.

VISIÓN



En 2022 seremos referentes por nuestro Modelo Social enmarcado en valores católicos, la calidad de nuestros Programas y la capacidad para responder a las exigencias del contexto colombiano.

VALORES



Amor, respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad, eficiencia, excelencia, lealtad, ética y transparencia.



60 años — **TRANSFORMANDO**
VIDAS —



CONTENIDO

10	GOBIERNO CORPORATIVO
12	MODELO SOCIAL
14	CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA
16	MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL
18	ODS UN LLAMADO AL BIENESTAR UNIVERSAL
22	2020: UN AÑO DESAFIANTE
24	Cobertura.
30	Atención Consistente: De lo presencial a la virtualidad y la alternancia.
32	Conociendo a nuestras familias.
34	Composición familiar y situación socio económica.
38	Empleo.
40	Índice de vulnerabilidad.
44	Satisfacción de los padres.
46	EJES TRANSVERSALES DE DESARROLLO
48	Nutrición y Bienestar.
52	Psicosocial.
56	Pedagógico y vocacional.
64	Espiritual y fortalecimiento en valores.
68	PROGRAMAS
70	Programa Jardín.
72	Programa Internado - Externado.
76	Programa Apoyo a Bachilleres.
80	Atención con y a través de terceros.
86	COMPROMISO Y GESTIÓN EN MARCHA
92	2021: UN AÑO RETADOR

Gobierno **Corporativo**

La estructura de Gobierno Corporativo de la Fundación Otero Liévano tiene como máximo

Patrono al Señor Arzobispo Primado de Bogotá.

Nuestra Junta Directiva está conformada por ocho miembros principales y ocho suplentes, quienes a su vez designan un Director General para llevar la representación legal de la Fundación, así como para determinar y coordinar todo lo necesario para la administración eficiente y el buen desarrollo del Modelo Social.

Fundación Otero Liévano es una marca registrada -
Resolución N° 640330
Certificado de Registro de Signos Distintivos N. 75698 del
20 de diciembre de 2019

Objetivos Estratégicos **2017 - 2022**





Informe de Gestión 2020

JUNTA DIRECTIVA

Efraín Velásquez Vela -**Presidente**

Carlos Sánchez Gaitán

Camilo Ángel Uribe

Ricardo Pulido González

Jorge Hoyos Maya

Luisa Trujillo de Brigard

Ernesto Pombo Kopp

Padre Rafael de Brigard Merchán

Elsa Pombo Gutiérrez

Andrés Ángel Urdaneta

Juan Manuel Umaña Durán

Germán Lozano Galvis
Secretario

Salomé Mejía Mesa
Directora General

Myriam Guzmán - Edgar Carrillo
Revisor Fiscal
SAS Auditores

Brindamos **atención integral** mediante servicios definidos en Ejes Transversales de Desarrollo y a través de Programas que acogen a las Niñas, Adolescentes y Jóvenes, desde los 2 hasta los 25 años.

Desde hace seis décadas y con el firme propósito de contribuir en la construcción de una sociedad con oportunidades para la población más vulnerable, en la Fundación Otero Liévano planeamos y ejecutamos acciones concretas con las que contribuimos en la **transformación profunda** de Niñas, Adolescentes y Jóvenes, es decir, en todos los aspectos fundamentales en cada uno de los ciclos vitales de desarrollo:

- **Salud y bienestar físico**
- **Salud y bienestar psicológico** y para la protección de sus derechos.
- **Proceso pedagógico y lúdico**; para el desarrollo de habilidades y minimizar las posibilidades de deserción escolar.
- Formación espiritual y en **valores para ser mejores seres humanos**.

A través de nuestra labor consistente **contribuimos:**

En las **políticas públicas** de infancia y adolescencia.
En los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

En suma, en la
**construcción de una
mejor sociedad.**

MODELO SOCIAL

ATENCIÓN EN TODOS LOS CICLOS VITALES



Una alternativa real para
la **transformación** que el
mundo necesita

Carta del **Presidente** de la Junta Directiva

De acuerdo con análisis adelantados por distintos organismos nacionales e internacionales, la situación que golpeó al mundo durante el año 2020 aumentó radicalmente los índices de pobreza y de pobreza extrema, y amplió drásticamente la desigualdad. Los efectos de la pandemia apenas se han asomado. La repercusión que puede llegar a tener una crisis como la que aún vivimos es incalculable: en los sistemas de salud, en los distintos sectores económicos, en la educación, en la calidad de vida, en las posibilidades de empleo y en las familias. La incertidumbre persiste y el tiempo que tome la recuperación también es indeterminado.

Y aunque parece un panorama poco alentador, des-

de casi el mismo instante del inicio de la pandemia nos enfrentamos a diario a un sin fin de oportunidades que se han traducido en aprendizajes y en preparación para recibir 2021 como el mayor de los retos. A eso estamos llamados como sociedad: a estar en permanente aprendizaje y preparación. A seguir con la mayor determinación en nuestro propósito de contribuir a la construcción de una mejor sociedad y de un mundo con menos brechas, en el que las Niñas, Adolescentes y Jóvenes de nuestro país tengan más y mejores oportunidades... siempre y ahora más cuando por su misma situación hacen parte de la población más impactada por los daños colaterales de la pandemia, tanto a nivel familiar, como escolar y social. Para ellos, durante 2021 en

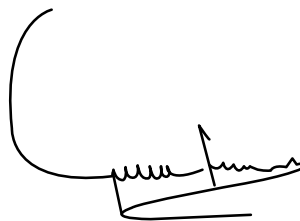
la Fundación Otero Liévano estamos enfocados en disponer todo lo necesario para que la prestación de nuestros servicios para las miles de Niñas, Adolescentes y Jóvenes, y para sus familias, sea **tan dinámica en la virtualidad como lo es en la presencialidad**. Además de mantener el rigor y la calidad en nuestros Programas, tal propósito nos exige ser cada vez más una organización preparada y dispuesta a ajustar los planes de acción a las cambiantes condiciones del entorno, pero jamás a cambiar nuestra meta de servicio.

Nos exige además, ser generadores de conocimiento de modo tal que podamos llevar nuestros aprendizajes y mejores prácticas, sustentados en hechos y datos, al escenario de otras organizaciones ocupadas como nosotros en la construcción social; esto nos permitirá incluso generar sinergias, alianzas y proyectos para llegar a más personas.

Y finalmente, nos permite seguir poniendo nuestro grano de arena en el camino hacia las metas de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, con los cuales están articulados nuestros objetivos estratégicos, particularmente para el fin de la pobreza, hambre cero, educación de calidad, igualdad de

género, trabajo decente y crecimiento económico, y reducción de las desigualdades.

Luego de haber enfrentado lo que como naciones y sociedades modernas hemos vivido desde marzo de 2020, la responsabilidad social es mucho más que un acto de altruismo: de lo que se trata es de justicia y humanidad, de oportunidades y de servicio desde el amor. Convencidos de ello, nuestra Fundación, todas y cada una de las personas que hacemos parte de ella, **seguiremos siempre al servicio de la sociedad**; sin pausa, con el compromiso de siempre y honrando la voluntad y mandato de nuestra Fundadora, la Señora María Margarita Otero Liévano, seguiremos atendiendo a Niñas, Adolescentes y Jóvenes para quienes en muchas ocasiones las oportunidades de construir un proyecto de vida son lejanas y, a través de ellas, **contribuyendo en la construcción de una sociedad más justa y equitativa**.



Efraín Velásquez Vela
Presidente de la Junta Directiva

Mensaje de la Dirección General

¿Cómo logramos llegar a la meta y mantener la prestación de nuestros servicios? Y más importante aún, ¿cómo logramos permanecer al lado de nuestras Niñas, Adolescentes y Jóvenes, llegar incluso a estar muy cerca de sus familias, aún en medio de un 2020 absolutamente sorpresivo, disruptivo y en muchos momentos amenazante?

La respuesta a estas preguntas se detalla en las páginas de este informe: nuevas formas de materializar a diario nuestros servicios, por supuesto a tono con la virtualidad; acompañamiento particular durante los difíciles periodos de confinamiento; un seguimiento permanente a la realidad y necesidades de cada familia y un trabajo sin pausa de exigencias sin precedentes a nivel perso-

nal e institucional. Estas, entre muchas son razones de haber alcanzado durante 2020 impactar a 2.119 personas, entre las que se cuentan 1.138 Niñas, Adolescentes y Jóvenes, 659 de ellas vinculadas a nuestros distintos Programas y 479 beneficiadas a través de terceros.

Pero hay una respuesta más simple: lo logramos con el amor que desde hace 60 años inspira el trabajo diario de los colaboradores de la Fundación Otero Liévano, con el apoyo de nuestra Junta Directiva y con el respaldo de organizaciones públicas y privadas, y de personas naturales que nos dieron la mano para mitigar el impacto que 2020 tuvo en nuestra comunidad.

Aún con las complejidades y desafíos que trajo el año,

"Generar oportunidades para cambiar realidades es y seguirá siendo nuestra convicción".

nuestro equipo de trabajo pudo responder rápidamente a las necesidades de las Niñas, Adolescentes y Jóvenes, quienes además por causa de los confinamientos vieron en muchos casos agravados los factores de riesgo a los que están expuestas y que afectan su desarrollo físico, emocional y social.

Durante el periodo y con una **inversión social que superó los COP\$5.643 millones**, logramos mantener los servicios a cada una de las Niñas y sus familias, a través de los distintos Programas que componen nuestro Modelo Social; simultáneamente nos dimos a la implementación de una metodología **-‘Conociendo a nuestras familias’-** que desde las observación, la aplicación de encuestas y el acompañamiento a las familias, nos permitió desarrollar nuevas formas de trabajo y garantizar la solución de las necesidades más apremiantes en cuanto a bienestar, convivencia y educación: hambre, trabajo infantil, maltrato, y deserción escolar y universitaria.

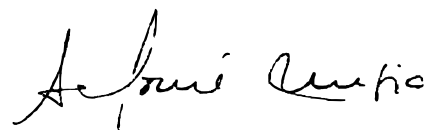
Trasladamos el plan determinado para cada uno de los Ejes Transversales de Desarrollo a la virtualidad y, aún cuando tuvimos que ajustar algunos de los objetivos planteados a comienzos de 2020, llegamos al final del periodo aumentando nuestra cobertura, con un Modelo Social que adaptamos a la virtualidad y con un mapa de indicadores que nos permite seguir alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

y, principalmente, con la medición de variables que le aportan a la construcción de una mejor sociedad.

Durante el periodo logramos llegar a nuestra comunidad, principalmente en la localidad de Suba, en Bogotá, y en el municipio de Piedecuesta en Santander, con **más de cinco mil apoyos alimentarios**, cerca de **ocho mil apoyos pedagógicos**, más de **tres mil servicios psicosociales** a Niñas, Adolescentes y Jóvenes, cerca de tres mil más a las familias, y **celebramos la graduación de 10 universitarias**. Estas por destacar solo algunas de las cifras de las que da cuenta el presente informe.

Generar oportunidades para cambiar realidades es y seguirá siendo nuestra convicción. Por eso acompañamos a cada una de las Niñas de nuestra Fundación desde cada aspecto fundamental en su sano crecimiento y preparación para ser dueñas de su Proyecto de Vida y conscientes de su posibilidad de transformar su entorno y de contribuir a la construcción de una mejor sociedad.

Trabajamos por ellas y para ellas.



Salomé Mejía Mesa
Directora General

El llamado al BIENESTAR UNIVERSAL



En el año 2015, los Estados Miembros de la Organización de las Naciones Unidas - ONU - asumieron el desafío de aunar esfuerzos orientados a la construcción de un mundo mejor, mediante la disminución de las desigualdades, la protección de los recursos y la garantía de paz y prosperidad para todas las personas. La Organización trazó metas específicas en distintas perspectivas, agrupadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS.

Desde entonces, países, empresas y organizaciones de todo tipo, se han dado a la tarea de formular estrategias que mediante acciones concretas contribuyan a alcanzar en 2030 los objetivos de sostenibilidad medio ambiental, económica y social.

En Colombia la relevancia que el Gobierno le ha dado a su responsabilidad con los ODS ha trascendido, entre otras acciones, a la inclusión de un porcentaje en las metas en el Plan Nacional de Desarrollo y a la delegación del liderazgo de las iniciativas a desarrollar en distintas entidades nacionales.

Con este contexto, en el marco de nuestra Misión, que permite hacer de nuestro Modelo Social una herramienta

de aporte a las metas de desarrollo global, sintonizamos nuestro plan 2017 - 2022 y nuestros objetivos estratégicos con los ODS, particularmente para el fin de la pobreza, hambre cero, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, y paz, justicia e instituciones sólidas, con un enfoque en la Seguridad Humana (1).



(1) De acuerdo con la Comisión de Seguridad Humana de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, "Seguridad Humana significa proteger las libertades vitales. Significa proteger a las personas expuestas a amenazas y a ciertas situaciones, robusteciendo su fortaleza y aspiraciones. Implica también crear sistemas que faciliten a las personas los elementos básicos de supervivencia, dignidad y medios de vida... y permite a las personas realizar su potencial..."



ODS 1. Fin de la Pobreza

"No hay problema que no podamos resolver juntos, y muy pocos que podamos resolver por nosotros mismos".

Lyndon Johnson



ODS 2. Hambre Cero

"Es un escándalo que todavía haya hambre y malnutrición en el mundo. Nunca pueden ser consideradas un hecho normal al que hay que acostumbrarse, como si formara parte del sistema".

Papa Francisco



ODS 3. Salud y bienestar

"Educar en la solidaridad significa entonces educarnos en la humanidad. Apoyar y proteger a la familia para que eduque a la solidaridad y al respeto es un paso decisivo para caminar hacia una sociedad más equitativa y humana".

Papa Francisco



ODS 4. Educación de calidad

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo".

Nelson Mandela



ODS 5. Igualdad de género

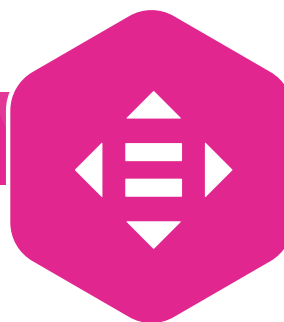
"Muchas mujeres ni siquiera saben que merecen equidad, pero la educación puede cambiar esa mentalidad".

Malala Yousafzai

ODS 8. Reducción de las Desigualdades

"Vivimos como una familia de naciones, es necesario que cada miembro de esta familia reciba oportunidades iguales de crecimiento económico, social y educacional".

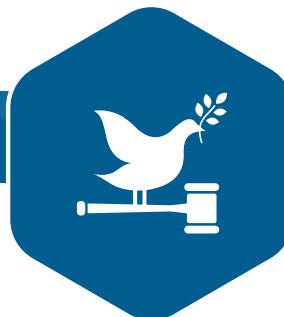
Malala Yousafzai



ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

"Si queremos un mundo de paz y de justicia hay que poner decididamente la inteligencia al servicio del amor".

Antoine de Saint-Exupery



NUESTRA CONTRIBUCIÓN

De acuerdo con informes de UNICEF, en el planeta persisten brechas inaceptables en el cumplimiento de los derechos de las personas, situación que repercute directamente en su desarrollo integral (2).

Ante esta realidad y conscientes de que enfrentamos un desafío universal para el que la contribución de las organizaciones privadas resulta fundamental, en la Fundación Otero Liévano, **fieles a la voluntad de nuestra fundadora**, nos hemos dado a la tarea de evolucionar nuestro Modelo de Gestión Social y nuestros procesos de soporte, para así estar a la altura de lo que demanda nuestra población y de la verdadera transformación que podemos generar en esta y en la sociedad.

(2) ODS en Colombia: Los retos para 2030.

2020: un año **desafiante**

Decir que 2020 fue un año de grandes logros resulta ser, más que siempre, un motivo de orgullo para todas las personas que de manera directa e indirecta hacemos parte de la Fundación Otero Liévano.

Los informes y análisis que sobre el impacto de esta pandemia han emitido organizaciones como ONU Mujeres, Unicef, Cepal y los gobiernos Nacional y Distrital, dan cuenta de la profundización de las desigualdades estructurales en todos los ámbitos: económico, sanitario, educación, empleo, familia... en fin, en toda la sociedad. Más allá de los informes, se trata de una dura realidad que vemos a diario en nuestro entorno y que, sin duda, muestra una mayor severidad en la población más vulnerable y aún más en las mujeres afectadas por el aumento del desempleo, la pobreza y la sobrecarga de cuidados no remunerados.

En respuesta a ello y con la responsabilidad de garantizar la continuidad de la atención, no solo a Niñas, Adolescentes y Jóvenes sino a sus familias, determinamos rápidamente las **oportunidades** que nos permitieran garantizar la prestación de los distintos servicios de la Fundación.

Así, por ejemplo, ante la imposibilidad de tener a las Niñas en nuestras instalaciones encontramos **nuevas formas** de prestar en cada uno de los Programas de nuestro **Modelo Social** todos los servicios definidos en los **Ejes Transversales de Desarrollo**: vocacional, pedagógico, psicosocial, de nutrición y

bienestar, y espiritual. Esto requirió un acelerado desarrollo de habilidades específicas en nuestro equipo y la adopción de tecnologías, aspecto en el cual seguimos trabajando.

Pero más importante aún, desarrollamos esa nueva manera de trabajar aliada con las necesidades sociales del país y, particularmente, con las urgencias de nuestra comunidad, las de los colaboradores y las de las Niñas y sus familias. Esto, manteniendo el rigor y calidad de siempre en los distintos procesos, de lo cual da cuenta la renovación de los permisos de operación.

El periodo también nos permitió encontrar oportunidades en la colaboración y en la cooperación, en las sinergias con entidades e instituciones públicas y privadas que como nosotros se enfrentaban a un reto mayor: el de contribuir para que personas expuestas con más rigor a las implicaciones de la pandemia y de los confinamientos pudieran encontrar en nuestro apoyo alivio desde lo más básico.



Nos enfocamos entonces en tres grandes frentes: **evitar que cualquiera de nuestras Niñas y sus familias pasará hambre, evitar al máximo la deserción escolar y universitaria, y minimizar en lo posible los factores de riesgo asociados a su situación**: violencia intrafamiliar y problemas de convivencia, trabajo infantil y vulneración de los derechos de las Niñas, Adolescentes y Jóvenes.

En el presente informe damos cuenta de

las principales acciones y de los resultados alcanzados a través de ellas, en las variables fundamentales determinadas por los objetivos de la Fundación Otero Liévano

establecidos en la **estrategia 2017 – 2022: cobertura e impacto social**, la **calidad** de nuestros programas y, por supuesto, la **sostenibilidad** de la Fundación.



DE ACUERDO CON LAS PROYECCIONES
RECIENTES DE LA **CEPAL**
CAIDA
↓ **5,3%** del PIB
Y AUMENTO DEL
↑ **DESEMPLEO**
en América Latina
GENERARÁ UN AUMENTO
DE LA POBREZA, LA POBREZA EXTREMA
Y LA DESIGUALDAD

+4,4%
POBREZA

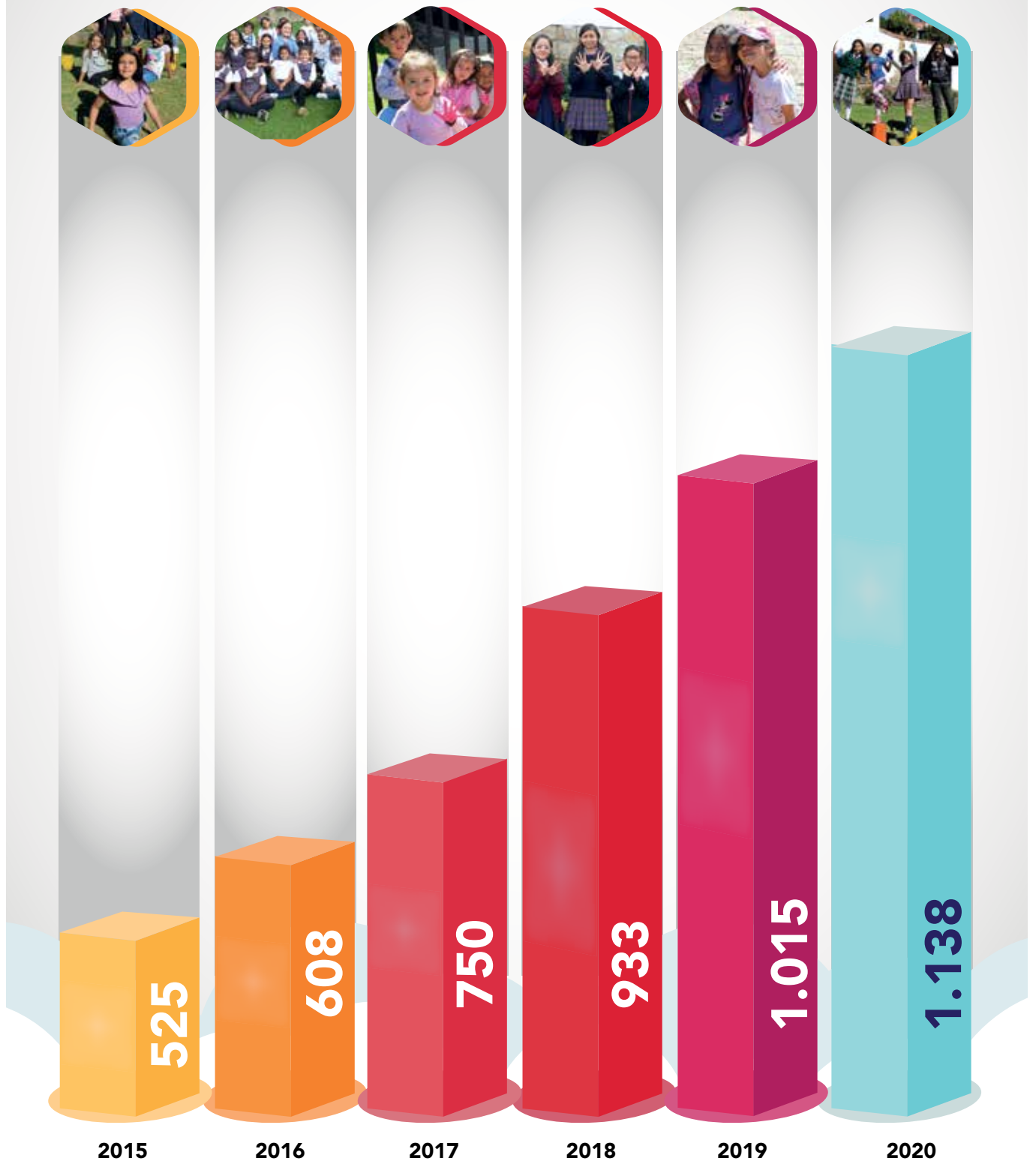
**EXTREMA
POBREZA**
+2,6%

Cobertura con **calidad** e **impacto** **social**

En el año 2020 prestamos atención integral a **1.138 Niñas, Adolescentes y Jóvenes**. De estas, 659 se encontraban inscritas en nuestros Programas, mientras que 479 fueron beneficiadas por nuestros servicios a través de instituciones afines a la nuestra. Sumados los **981 padres** o representantes de las Niñas, el total de personas que impactamos en 2020 fue de **2.119 personas**.

Esta cifra significa un incremento en la cobertura de 123 Niñas, Adolescentes y Jóvenes con respecto a 2019, cuando la cifra fue de 1.015. El resultado significa además, una variación del 87% entre 2016 y 2020, periodo en el cual iniciamos el fortalecimiento de cada uno de los componentes del Modelo de Atención Integral de la Fundación.

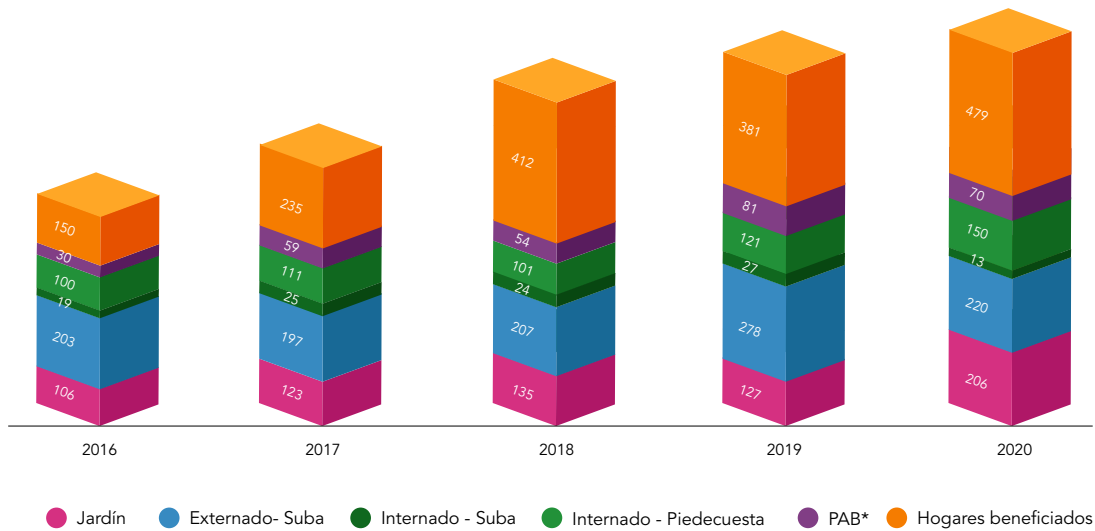
ATENCIÓN INTEGRAL a Niñas, Adolescentes y Jóvenes



El total de **núcleos familiares** atendidos a través de los Programas durante 2020 fue **587**, 22,5% más que en 2019 cuando el número ascendió a 479.

Por Programa, el número de Niñas y núcleos familiares fue:

Tasas de participación por programa en la **cobertura global**



* PAB= Programa Apoyo a Bachilleres

Sede Suba, Bogotá





Suba



Programa Jardín

206 NAJ*

203 F**



Programas Internado Suba

13 NAJ*

9 F**



Programas Externado

Suba

220 NAJ*

185 F**



Programa de Apoyo a Bachilleres (PAB)

65 NAJ*

62 F**



Piedecuesta



Programas Piedecuesta

(Internado / Externado)

150 NAJ*

123 F**



Programa de Apoyo a Bachilleres

5 NAJ*

5 F**



Atención a través de terceros

479 NAJ*

NAJ* Niñas, Adolescentes y Jóvenes
F** Familias



Sede Piedecuesta, Santander



MARISOL RUIZ CAICEDO

“

Y cuando menos lo esperas todo sale bien. 16 años enamorada de la labor de transformación social, por la cual la vida de miles de Niñas, Adolescentes y Jóvenes hoy tienen propósito. A mis 10 años de edad volví a nacer, ingresé al Hogar María Margarita* sintiendo que ahí empezaba la aventura de la vida; culminé mi bachillerato, gracias al acompañamiento de profesionales que estaban enfocados en mejorar mi calidad de vida.

** Hogar Sede de la Fundación en Piedecuesta, Santander.*

Sin esperarlo, ingresé a estudiar atención y educación en la primera infancia, gracias a las alianzas que ha creado la Fundación. Y Dios en su infinito amor me enseñó que cuando menos lo esperas Él te sorprende. Empecé a estudiar psicología a través del Programa Apoyo a Bachilleres, enamorada de mi carrera entendí que quien no vive para servir, no sirve para vivir”.

Compartimos los relatos de algunas de las Jóvenes que se han beneficiado por la Fundación y son parte de nuestra historia.

Estos son algunos de los **momentos** que resumen **MI HISTORIA DE VIDA EN LA FUNDACIÓN**



2005

Ingresé al Hogar María Margarita, en Piedecuesta.



2007

Conocí Bogotá.



2009

Tuve una inolvidable celebración de 15 años.



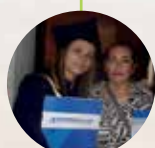
2012

Me gradué de bachiller.



2013

Inicié mi formación como Técnico en atención y educación a la primera infancia.



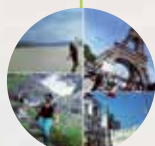
2014 | JULIO

Obtuve mi grado técnico. Ingresé a la Universidad.



2014

Empecé a trabajar como auxiliar pedagógica en el Hogar María Margarita.



2015

Estuve en el programa de intercambio en Alemania.



2017 | ENERO

Ingresé al Programa Apoyo a Bachilleres PAB.



2017

Regresé a la Universidad. Me trasladé definitivamente a Bogotá y comencé a trabajar como auxiliar administrativa en el Programa PAB.



2018

Empecé a trabajar como auxiliar pedagógica en el Programa Externado.



2018 | JULIO

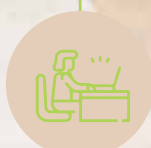
Pasé al cargo de auxiliar de cuidado nocturno en el Programa Internado.

- Ingresé al Servicio 'Al Trabajo' del Programa PAB.



2020

Recibí mi grado como profesional en Psicología.



2021

Fuí promovida al cargo de orientadora social en el Programa Externado.



Atención Consistente: De lo presencial a la **virtualidad** y la alternancia.

Con la llegada de la pandemia por Covid-19 y los periodos de confinamiento, en la segunda quincena de marzo reaccionamos rápidamente ajustando los planes de acción para adaptarnos a las **nuevas circunstancias y atender a las Niñas, Adolescentes y Jóvenes y sus familias sin interrupciones** en los momentos que más necesitaban del apoyo y orientación de la Fundación. Esta modificación de los planes sin afectar nuestra meta de cobertura y con la calidad exigida se resume en acciones como:



- Desarrollo y puesta en marcha de una metodología de seguimiento y medición de las variables más relevantes en el entorno de las Niñas, Adolescentes y Jóvenes: **'Conociendo a Nuestras Familias'**. De esta manera **logramos estar permanentemente sintonizados con las necesidades y actuar en consecuencia**.

Las variables medidas nos mostraron información sobre el acceso a las ayudas brindadas por el gobierno, la situación de salud, económica, de alimentación, de trabajo, convivencia, conectividad y tenencia de herramientas tecnológicas.

- Definición e implementación de distintos planes de acción y actividades específicas producto de los resultados arrojados por el seguimiento **'Conociendo a Nuestras Familias'**.
- Identificación de **nuevos indicadores** que resultaron relevantes para medir los avances e impacto de la gestión a la luz de las condiciones de la pandemia.
- Implementación acelerada de **nuevas tecnologías** que nos permitieran contar con los recursos necesarios para operar en la virtualidad.
- Activación de mecanismos y canales para **mantener informadas** a todas las Niñas, Adolescentes y Jóvenes y a sus familias en todo momento. Para ello habilitamos e institucionalizamos **canales virtuales**: llamadas telefónicas, whatsapp, meet, teams, zoom, facebook.
- Capacitación para el desarrollo de habilidades técnicas y de comunicación en todo el equipo de colaboradores de la Fundación, orientada a la **optimización en el uso de las nuevas metodologías de relacionamiento con las familias**.
- Movilización con las distintas redes de apoyo públicas y privadas, aliados, donantes y el sector social y fundacional con el fin de encontrar **sinergias** para la consecución de recursos económicos y donaciones, y para la formulación de proyectos.
- Actualización permanente en cuanto al desarrollo de la pandemia, de la cuarentena general y de las cuarentenas obligatorias, así como sobre las **medidas de bioseguridad** que nos permitieran garantizar el acompañamiento a las familias y, por supuesto, adelantar las modificaciones necesarias en infraestructura para preparar los espacios tanto para la comunidad como para nuestros colaboradores.
- La renovación de las **autorizaciones de operación** por parte de entidades externas o de control.

- La **preparación para la alternancia** lo cual permitió atender en nuestra sede de Suba a 30 Niñas y Adolescentes, entre el 26 de octubre y el 30 de noviembre. Esta atención estuvo dirigida a las **menores priorizadas** de acuerdo con su mayor vulnerabilidad, por factores como la ausencia de cuidador por largos periodos cada día, la limitación en el acceso a herramientas tecnológicas o a la conectividad necesaria para su proceso de **educación virtual**, la exposición a graves riesgos físicos o psicosociales, e incluso de convivencia familiar.



Conociendo a **nuestras familias.**

En suma, 2020 fue un año de **desafíos traducidos en oportunidades** a partir del seguimiento constante a las necesidades de las familias de nuestras Niñas, Adolescentes y Jóvenes, y de nuestros colaboradores.

A través de 'Conociendo a nuestras familias' realizamos encuestas y acompañamiento permanente para identificar la severidad del impacto de la pandemia y de los confinamientos en cada familia y, por supuesto, las necesidades más apremiantes, de modo tal que pudiéramos contribuir en la solución de las mismas.

Conociendo a nuestras familias' nos permitió medir distintas variables en dos frentes principales:

- **Impacto:** entendido como las transformaciones positivas en Niñas, Niños, Adolescentes, Jóvenes y sus núcleos familiares.
- **Gestión:** con la cual monitoreamos el cumplimiento de los objetivos del Modelo de Atención Social de la Fundación.

Es de anotar que además de identificar los resultados y variables más relevantes en los indicadores habituales de la gestión de la Fundación, en el marco de la pandemia incorporamos nuevos indicadores que nos permitieran avanzar en el cumplimiento de nuestra misión, pero además mantener nuestro propósito de contribuir en las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

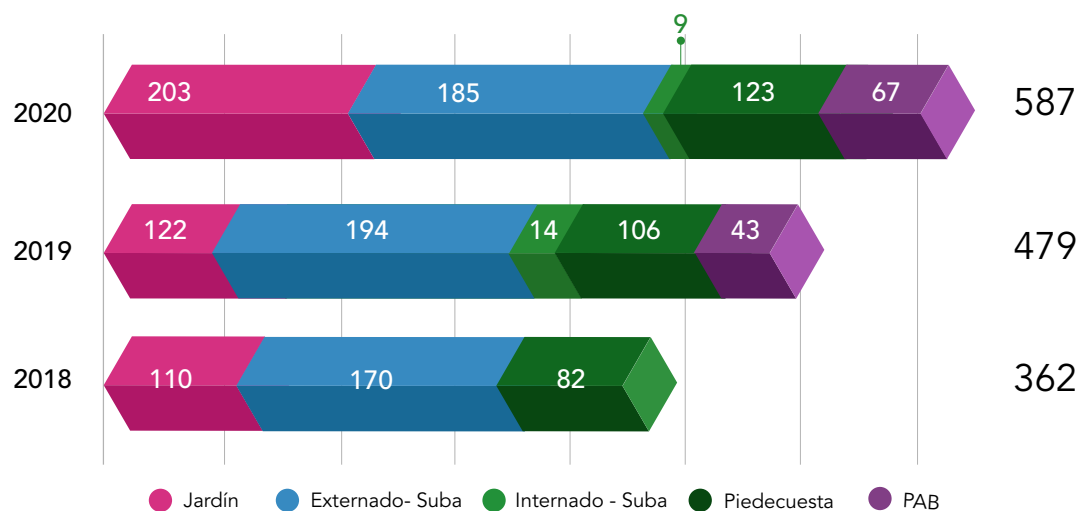


Composición familiar y situación socio económica

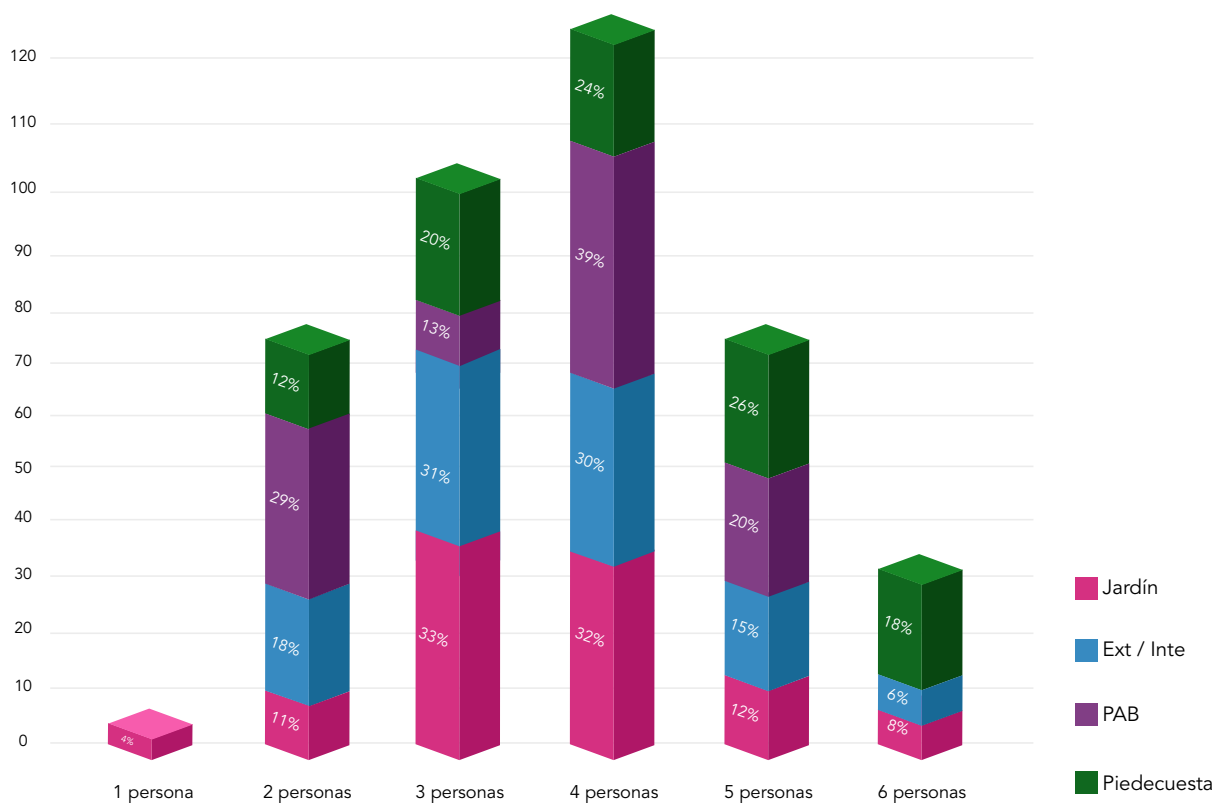
Durante el año 2020 atendimos **587 hogares** a través de nuestros Programas, de los cuales 459 se encontraban ubicados en la localidad de **Suba**, en Bogotá, y 128 en el municipio de **Piedecuesta** en Santander. El seguimiento permanente a su situación y al impacto de la pandemia y de los tiempos de confinamiento, nos permitió tener datos de referencia importantes en cuanto a la situación de las familias, como:

- El 31% de las familias está conformado por cuatro personas, 28% por tres personas y 15% por dos personas. Un 8% cuenta con más de seis integrantes.

Total de familias atendidas por Programa

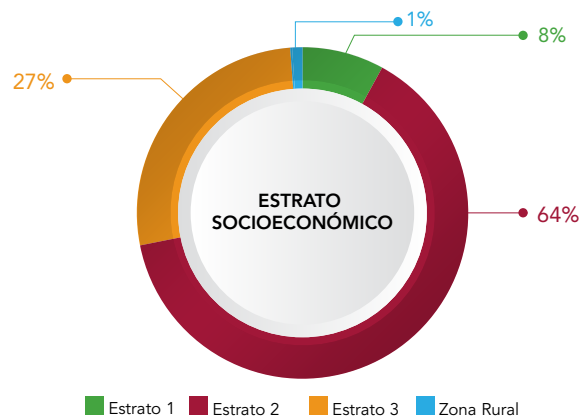


Composición hogares por Programa



- El 25% de los núcleos familiares tiene **jefatura femenina**, tendencia que coincide con las cifras a nivel nacional que, de acuerdo con el último censo de población y vivienda del DANE, muestran que uno de cada cuatro hogares se encuentra liderado por una mujer.
- Los Programas en que más se presenta la jefatura femenina son Externado, en la sede Suba, con el 42% de las familias a cargo de la madre, y Piedecuesta, con el 49%. En el Programa Jardín el porcentaje de madres cabeza de hogar es del 16%.
- En la sede **Piedecuesta** atendemos a los **hogares más numerosos**: 68% están conformados por 4, 5 o 6 personas.
- Las familias atendidas en los Programas Jardín y Externado están en su mayoría conformados por 3 o 4 personas.
- Por estrato socioeconómico, del total de 587 familias el 64% se encuentra en estrato 2, 8% en estrato 1 y 27% en estrato 3.

Porcentaje de familias por estrato socioeconómico

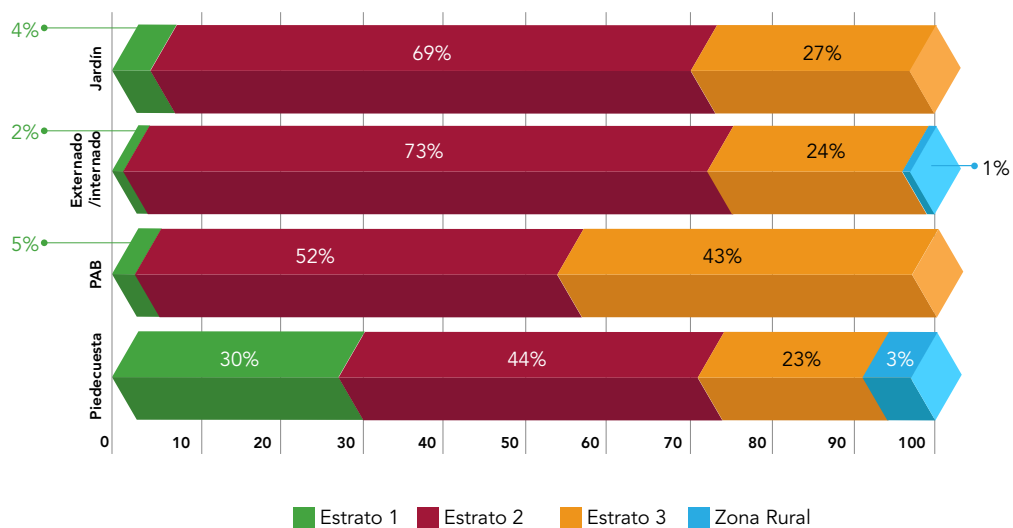


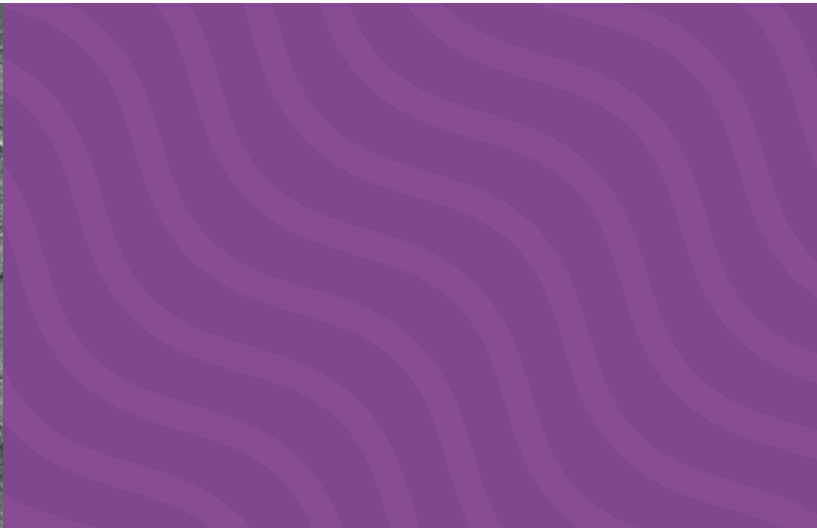
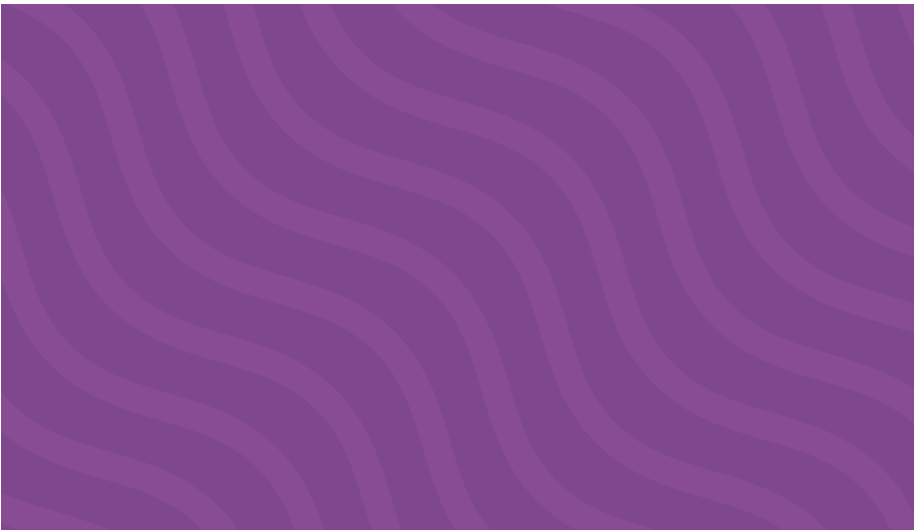
Toma aérea de Nuestra Sede en Suba, Bogotá.



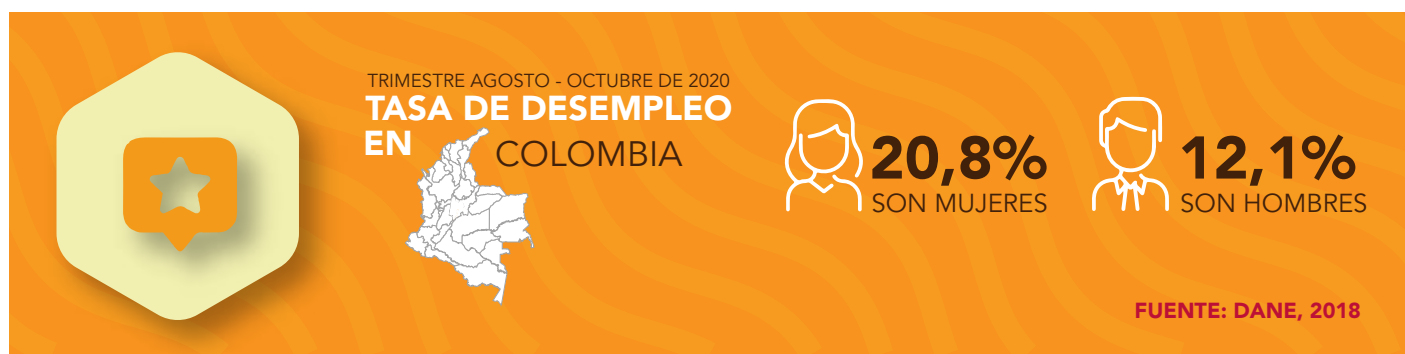
- De acuerdo con los estratos socioeconómicos, la mayor vulnerabilidad se presenta en las familias de nuestra sede en Piedecuesta, en donde un 77% de los hogares está en estratos 1 y 2, y un 30% en estrato 1, es decir, en condiciones de pobreza.
- Para el caso de la sede Suba, la mayor vulnerabilidad se encuentra en el Programa Internado / Externado en el que el 75% se encuentra en estratos 1 y 2.

Prevalencia estrato socioeconómico por Programa





Empleo.



Por supuesto, una variable relevante del análisis para determinar las mejores formas de atención a las necesidades de las familias, es la situación de empleo. En tal sentido los datos más relevantes obtenidos a través de '**Conociendo a nuestras familias**' son:

- Aun cuando la mayor parte de las familias de Piedecuesta y del Programa Internado / Externado de Suba se encuentran en estratos 1 y 2, también es la que presenta una mayor tasa de informalidad en el empleo.

En el **Programa Internado / Externado** de Suba la informalidad en el trabajo es preponderante en las madres.

Esto puede explicarse a la luz de la feminización de la pobreza, ya que, como anotamos en datos precedentes obtenidos del seguimiento permanente a las familias, es precisamente en estos programas en donde está el mayor número de familias con jefatura femenina.

- En el **Programa de Apoyo a Bachilleres**, del total de 67 núcleos familiares, el 5% de las familias se encontraba en estrato 1, el 52% en estrato 2 y el 52%.
- En el Programa Jardín encontramos la mayor tasa de ocupación, tanto en madres como en padres, lo cual, sumado al hecho de que la mayor parte de estos núcleos familiares se encuentra en estrato 3 reduce la vulnerabilidad de estas familias.
- Solo el 71% de los padres y madres manifestó tener empleo y más del 30% se encuentra en la informalidad lo cual implica un mayor riesgo de desempleo.



Índice de **vulnerabilidad**.

Con el fin de determinar y, en consecuencia, atender las necesidades más apremiantes de las familias durante la pandemia, en general, y durante los periodos de cuarentena obligatoria, diseñamos un '**Índice de vulnerabilidad**' a partir de siete variables:

- **Condiciones socioeconómicas:** medidas tanto por el tipo de vivienda y el estrato, como por el rango salarial.
- **Condición laboral:** en cuanto a tener o no un empleo y, de tenerlo, en cuanto a que sea formal o informal.
- **Nutrición:** definida como el acceso mínimo a tres comidas diarias completas y balanceadas.
- **Convivencia:** a partir de las evidencias y reporte de las condiciones que puedan dificultar la convivencia en casa.
- **Capacidad y recursos para conectividad:** entendida como la tenencia y tipo de herramientas tecnológicas, y el acceso y tipo de acceso a internet.
- **Salud:** entendida como la existencia o no de enfermedades que disminuyan la calidad de vida y requieran gastos más allá de lo cubierto por el sistema de salud.
- **Redes de apoyo:** entendidas como el acceso a apoyos distintos y adicionales a los suministrados por la Fundación.

Con esta medición, en la que dimos el mismo peso a todas las variables, categorizamos a las familias en:



Vulnerabilidad Mayor:

para aquellas familias con graves condiciones en seis o siete variables. Con el **36,2%** de familias en este nivel.



Vulnerabilidad Alta:

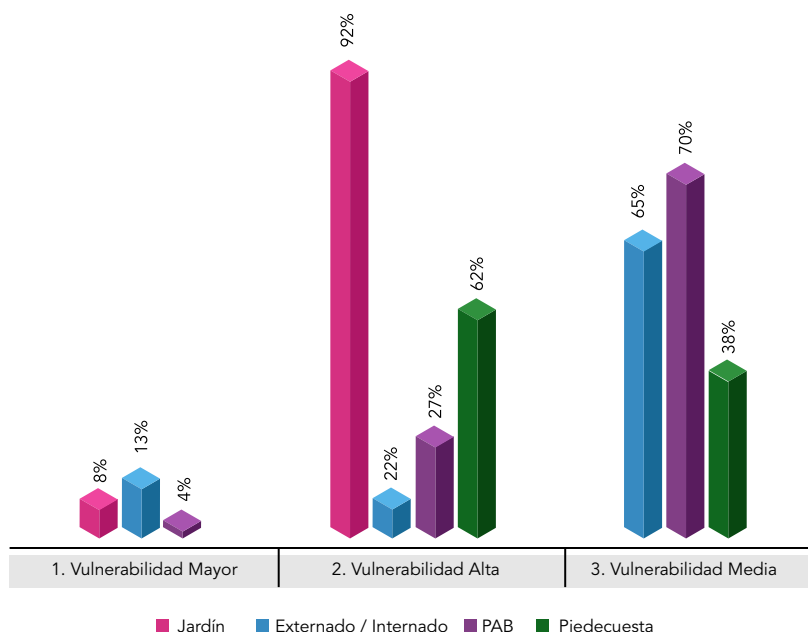
para los núcleos familiares con graves condiciones en entre tres y cinco de las variables, con el **56,2%** de familias en este nivel.



Vulnerabilidad Media:

para las familias con graves condiciones en entre una y dos de las variables. Con un **7,6%** de familias en este nivel.

Índice de Vulnerabilidad por Programa





MARLEY BERNAL

“

Tiempo en la Fundación: 15 años

Creció en el **Hogar María Margarita en Piedecuesta.**

Estuvo de intercambio en Alemania.

Hizo parte del Programa Apoyo a Bachilleres.

Graduada en Diseño Gráfico de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Actualmente es analista de diseño en **efecto CRP.**

Compartimos los relatos de algunas de las Jóvenes que se han beneficiado por la Fundación y son parte de nuestra historia.

MI RELATO EN HONOR A NUESTRA FUNDADORA

“Un largo camino de fe... de amor... de trabajo

De vidas que han sido distintas a partir de una oportunidad...

Proyectos de vida que hoy se cuentan por miles...

Miles de mujeres profesionales

Miles de mujeres madres

Miles de mujeres trabajadoras

Miles de mujeres que, como yo, dicen ¡Gracias!

Gracias porque la Fundación, nuestra casa, ha sido nuestro hogar.

El hogar en el que durante seis décadas se han acumulado historias de Niñas, Adolescentes y Jóvenes que han crecido en su formación social, académica y espiritual...

Gracias a la bondad de la señora María Margarita Otero Liévano.

Una mujer que volcó su corazón en la voluntad de construir un hogar donde pudiéramos crecer como una familia y encontrar lo mejor de cada una de nosotras... para así trabajar por nuestros sueños y ser gestoras de nuestro proyecto de vida...

Gracias porque además de ser mi hogar... al final de mi camino dentro de nuestra casa se abrieron las puertas y salí fuerte, lista, preparada, con el compromiso de transformar mi entorno y de hacer honor a la vida y obra de María Margarita Otero Liévano”.





97% DE LOS
ENCUESTADOS MANIFESTÓ
ABSOLUTA SATISFACCIÓN
CON LA ATENCIÓN PRESTADA
POR LA FUNDACIÓN

4,9 SOBRE **5**
PROMEDIO DE CALIFICACIÓN
EN ESTE ASPECTO



Satisfacción de los
padres.

En el periodo que nos ocupa y con el fin de medir la percepción que las familias tenían sobre la **oportunidad, pertinencia y calidad** de nuestra labor en cada uno de los Programas, adelantamos la encuesta de satisfacción en la que participaron 417 padres: 200 del Programa Jardín, 163 del Programa Internado / Externado y 54 del Programa de Apoyo a Bachilleres.

Las respuestas nos permitieron identificar en general que, aún con el distanciamiento físico impuesto por la pandemia y los periodos de cuarentena, **las familias sintieron un genuino acercamiento virtual**, por cuenta, no solo de la consistencia en la prestación de los servicios y en la atención a sus hijas, sino también por el apoyo adicional que recibieron de manera permanente para mitigar el impacto de la situación, desde el acompañamiento psicosocial hasta la entrega de apoyos alimentarios.

Entre los resultados específicos más relevantes arrojados por la encuesta se encuentran:

En cuanto a los canales para acceder a la atención virtual, el 67% lo calificó como fácil o muy fácil. El porcentaje restante que dijo haber presentado dificultades se explica por las limitaciones de herramientas tecnológicas y conectividad.

A la pregunta específica: ¿La atención que ha recibido de la Fundación le ha ayudado a usted y a su familia a afrontar la crisis por la pandemia?, los padres manifestaron:



Programa Jardín:

- Totalmente de acuerdo: 57%
- De acuerdo: 36%



Programas Internado / Externado:

- Totalmente de acuerdo: 72%
- De acuerdo: 27%

Por su parte, a la pregunta: ¿has sentido que durante la pandemia la Fundación ha estado contigo?, Las Jóvenes del **Programa Apoyo a Bachilleres** respondieron:

- Totalmente de acuerdo: 63%
- De acuerdo: 37%

En cuanto a la atención recibida:

En los Programas Internado / Externado y Jardín, **la atención recibida por parte del equipo de psicólogas y trabajadoras sociales** fue calificado con **4,9 sobre 5**. Mientras que la orientación recibida por parte del equipo de **profesores** fue calificada con **4,8**

En cuanto a la calidad de los servicios prestados en el **Programa de Apoyo a Bachilleres**, el 100% de las encuestadas la calificó entre buena y muy buena. Por su parte, el impacto de los servicios tuvo las más altas calificaciones para la gran mayoría (entre el **88% y el 100%**).



NUTRICIÓN Y BIENESTAR



PSICOSOCIAL



PEDAGÓGICO



VOCACIONAL



ESPIRITUAL

Ejes Transversales de Desarrollo: un portafolio de servicios para contribuir en aspectos clave del desarrollo de nuestra Niñas, Adolescentes y Jóvenes.

Los Ejes Transversales de Desarrollo son un completo paquete de **servicios** mediante los cuales **aseguramos la calidad y el impacto social de nuestra atención integral en los ciclos vitales de las Niñas, Adolescentes y Jóvenes**, esto es, **desde los dos hasta los 25 años**.

Durante el periodo que nos ocupa, el principal desafío estuvo por cuenta de lograr la continuidad en la prestación de los servicios de manera virtual, no solo por la no presencialidad de las Niñas en nuestras sedes, sino por sus enormes dificultades en materia de conectividad y, en general, de acceso a la tecnología.

En respuesta a tal desafío y mediante la **rápida implementación de distintas formas de atender**, el número de servicios prestados a través de los Ejes Transversales de Desarrollo fue:



5.015

**APOYOS ALIMENTARIOS
ENTREGADOS DURANTE
LA PANDEMIA**



3.083

SERVICIOS PSICOSOCIALES
A NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES

2.965

SERVICIOS PSICOSOCIALES
A FAMILIAS



7.801



APOYOS PEDAGÓGICOS INDIVIDUALES
A NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES
PROGRAMAS **INTERNADO** Y **EXTERNADO**
SUBA Y PIEDECUESTA



685

ENCUENTROS
VIRTUALES GRUPALES
CON LAS **FAMILIAS DEL**
PROGRAMA JARDÍN



38

NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES
RECIBIERON LOS
SANTOS SACRAMENTOS
Y LAS FAMILIAS TUVIERON
PERMANENTE ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL

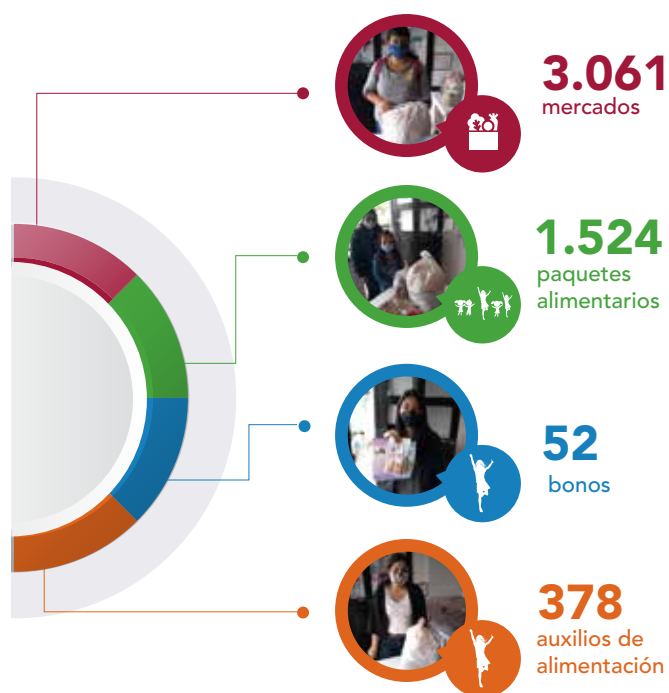


Desarrollo en **nutrición y bienestar**: Desarrollar vínculos y ambientes seguros en las familias para la protección de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.



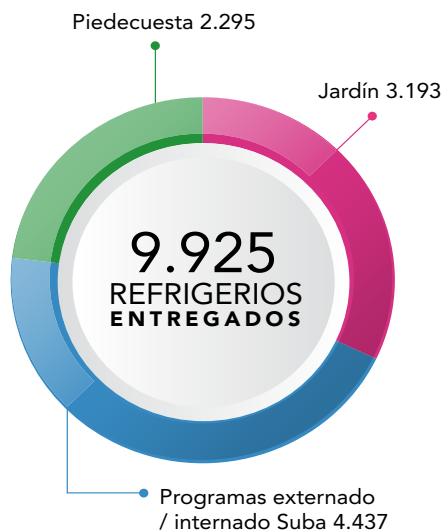
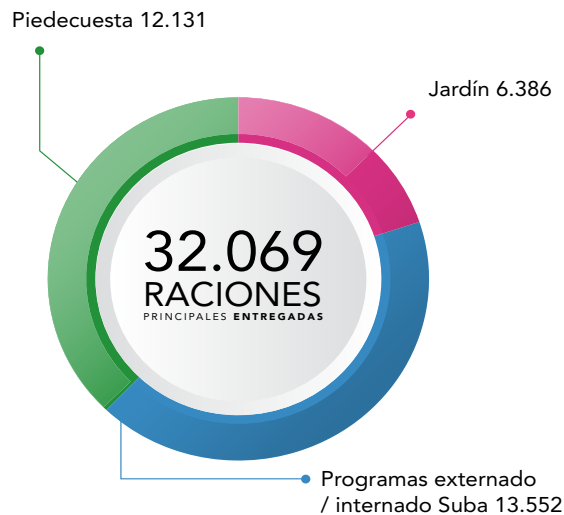
Si bien desde siempre hemos trabajado para garantizar a las Niñas, Adolescentes y Jóvenes una óptima nutrición, acorde con los requerimientos diarios de energía y nutrientes propios de su edad y con los estándares normativos, la pandemia y con ello la imposibilidad de que las Niñas estuviesen en nuestras sedes nos llevó a buscar nuevas formas para **garantizar los alimentos** no sólo para ellos sino también para sus familias.

Nos dimos a la tarea de generar las acciones necesarias para garantizar la alimentación, en suma, **que ninguna familia pasara hambre**. Así, desde el inicio de la pandemia y hasta el cierre del periodo en diciembre de 2020 entregamos un total de 5.015 apoyos alimentarios, así:



Antes del inicio de la pandemia, entre enero y marzo, cuando aún teníamos atención de manera presencial entregamos 32.069 raciones principales de comida y 9.925 refrigerios.

Raciones durante enero, febrero y marzo.



EN EL MUNDO MÁS DE
820 MILLONES
DE PERSONAS PASAN HAMBRE
2.000 MILLONES
SUFREN AMENAZA

LA ONU



ADVIERTE QUE, CON EL **AUMENTO**
DEL HAMBRE, LA MALNUTRICIÓN
QUIZÁS **NO SE LOGRE EL OBJETIVO**
DEL HAMBRE CERO PARA 2030



ESTO DEBIDO A QUE LA PANDEMIA
COVID - 19 ESTANCA
LOS **PROGRESOS EN LA LUCHA** CONTRA
EL HAMBRE EN LA MEDIDA QUE
SE **AGRAVA LA VULNERABILIDAD**
Y LAS DEFICIENCIAS DE LOS SISTEMAS
ALIMENTARIOS MUNDIALES

FUENTE: ONU

Con los apoyos alimentarios entregados logramos que durante 2020 la **totalidad de la población beneficiada** mantuviera el consumo de en promedio tres raciones completas al día, para todos los miembros de la familia.

Por supuesto, más que siempre y debido a las circunstancias, **mantuvimos e intensificamos la promoción del autocuidado y de los hábitos de vida saludable.**

Desde el Eje de Nutrición y Bienestar, nuestra Fundación busca además contribuir en los esfuerzos internacionales por la consecución del Objetivo 2 Hambre cero y específicamente en las metas:



ODS 2. Hambre cero

- Acceso a alimentación sana y nutritiva.
- Poner fin a las formas de malnutrición.

En cuanto a la Política Pública de Infancia y Adolescencia de Bogotá, la gestión de la Fundación aporta a las metas del ejercicio de ciudadanía plena en los componentes de:

- Alimentación nutritiva.
- Creciendo saludables.



EN COLOMBIA

LA ENCUESTA DEL **PULSO SOCIAL** ENCONTRÓ QUE DE **7.8 MILLONES** DE **HOGARES ENCUESTADOS** **1.6 MILLONES** DE **FAMILIAS** PASÓ DE TENER **3 COMIDAS AL DÍA** A TAN SOLO **2** DURANTE LA PANDEMIA

EN BOGOTÁ

LOS **RESULTADOS** DE LA **ENCUESTA VIRTUAL 'MI VOZ, MI CIUDAD'** **16%** DE LOS ENCUESTADOS AFIRMÓ HABER PASADO HAMBRE EN LA ÚLTIMA SEMANA POR **FALTA DE RECURSOS**

14% DE LOS ENCUESTADOS EN HOGARES CON NIÑAS Y NIÑOS **MENORES DE 6 AÑOS** CONSIDERÓ QUE LA **ALIMENTACIÓN** HA SIDO INSUFICIENTE O TOTALMENTE **INSUFICIENTE**

FUENTE: BOGOTÁ, CÓMO VAMOS



Desarrollo **psicosocial**:
Disminuir los factores
de riesgo y fomentar la
afectividad y efectividad en los
comportamientos comunes y de
interacción **familiar y social**.



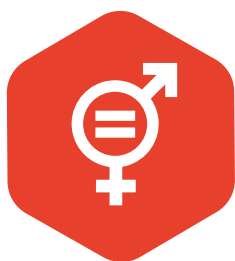
Las condiciones de confinamiento impuestas por la pandemia y exigidas por distintas autoridades nacionales, distritales y municipales agregaron un componente complejo a las condiciones difíciles que de por sí viven la mayoría de las familias a las que prestamos atención.

Las nuevas formas de convivencia, el desempleo, las dificultades económicas, la incertidumbre y la angustia natural generada por la situación, nos llevaron a que además de la atención de las necesidades fundamentales de los núcleos familiares agudizáramos el acompañamiento psicosocial a las Niñas y a sus familiares, a través de acciones que de manera concreta contribuyeron a:

- Crear ambientes seguros al interior de los hogares.
- Mitigar factores de violencia.
- Cerrar brechas de género.
- Aportar a la equidad de la mujer.

Y en general, a incentivar y acompañar el empoderamiento de la mujer y sus núcleos familiares desde el autorreconocimiento de sus capacidades y habilidades, para que, sin importar las condiciones del entorno, puedan desarrollar de manera independiente un proyecto de vida con propósito.

Con todo el portafolio de servicios prestados a través del eje transversal de desarrollo apuntamos además a metas específicas contempladas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible número cinco, ocho y 16:



ODS 5. Igualdad de género

- Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico

- Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.



ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

- Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo.
- Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.

En cuanto a **la contribución** de la Fundación, en particular, de los **Ejes Transversales de Desarrollo** a la política pública de infancia y adolescencia, las acciones que se desarrollamos desde el eje de psicosocial aportan específicamente a las realizaciones en cuanto a la libertad de expresión y a la prevalencia de entornos protectores.

Para el caso de la política distrital, la contribución está alineada con el ejercicio de la ciudadanía plena por parte de niños, niñas y adolescentes, que monitorea y ataca:

- Situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de la realización de los derechos.
- Trabajo infantil.
- Maltrato infantil, abuso sexual y explotación sexual comercial y la trata de niños, niñas y adolescentes.

De esta misma política consideramos y contribuimos en los propósitos gobernanza por la calidad de vida de la infancia y la adolescencia y sus componentes:

- Sociedad civil, personas y organizaciones de la ciudad corresponsables de la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- Las familias con vínculos seguros, corresponsables en la generación de condiciones para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

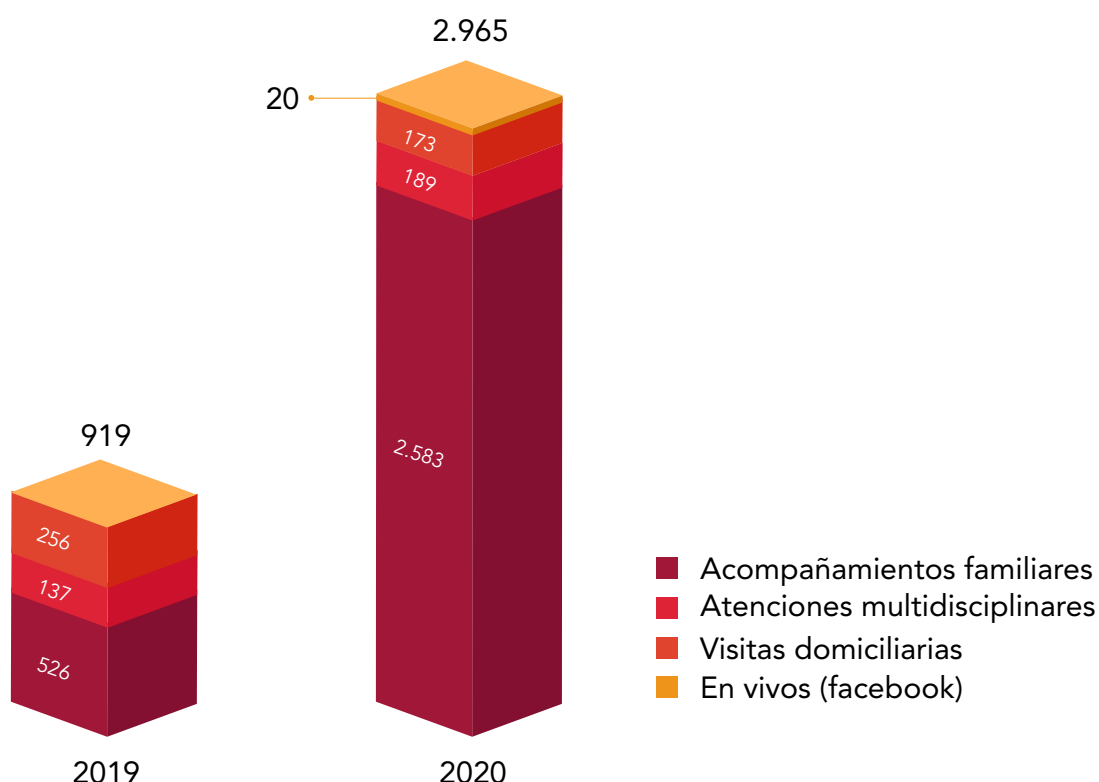


Otro de los enormes desafíos del periodo 2020 estuvo por cuenta de la forma en la que, de manera virtual, debimos realizar los acompañamientos psicosociales con el objetivo de mantener como prioridad en nuestro quehacer el, primero, detectar los factores de riesgo y, segundo, tomar las medidas adecuadas para minimizarlos y fomentar la afectividad y efectividad en los núcleos familiares. Para ello, realizamos:

- 3.083 atenciones psicosociales, lo que significa 19,7% más que en 2019 cuando la cifra fue 2.476.
- 2.965 atenciones psicosociales para padres, distribuidas así: 2.583 acompañamientos familiares, 189 atenciones multidisciplinarias; 173 visitas domiciliarias, siempre que fue posible y atendiendo las restricciones y los protocolos de bioseguridad; y 20 sesiones a través de transmisiones en vivo en los grupos cerrados de facebook.
- Atención en profundidad de casos críticos en cada uno de los Programas.

La siguiente gráfica muestra tales cifras en comparación con el año 2019, cuando este tipo de atención a padres se realizó solo de manera presencial.

Total acompañamiento a núcleos familiares



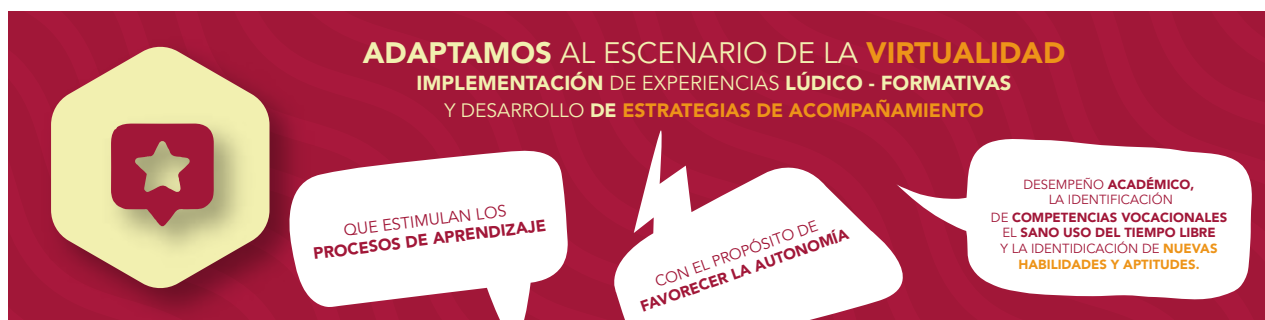
Los **acompañamientos** a las familias nos permitieron evidenciar aspectos como el comportamiento en los inconvenientes de **convivencia** que entre septiembre y noviembre disminuyeron al pasar del 23% al 13%.

Adicionalmente, a lo largo del periodo activamos 32 rutas de atención a las menores, la mayoría de estas, por presunta negligencia, presunta violencia sexual y presunto consumo de sustancias psicoactivas.



Desarrollo **pedagógico y vocacional**: minimizar las posibilidades de deserción escolar.





Con las exigencias impuestas por la pandemia y los periodos de confinamiento, la posibilidad de contribuir en la no deserción escolar se convirtió en un desafío mayor, toda vez que a la no presencialidad se sumó el acceso limitado a herramientas y conectividad por parte de las Niñas y sus familias. Aun así y con todo nuestro equipo a cargo de los servicios de apoyo pedagógico y vocacional, a lo largo de 2020 **mantuvimos el acceso a la educación inicial en nuestro Jardín Infantil**

en Suba, y, para las Niñas, Adolescentes y Jóvenes en Suba y Piedecuesta, todo el apoyo posible para la permanencia en la educación básica y media, y el acceso y permanencia en la educación superior.

Esto, a la luz de nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible nos permitió generar acciones concretas en metas específicas por cada uno:



ODS 1. Fin de la pobreza

- Acceso a las nuevas tecnologías.



ODS 4. Educación de calidad

- Niños y niñas con enseñanza primaria y secundaria completas.
- Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia.
- Acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad.
- Competencias para el empleo, trabajo decente y el emprendimiento.
- Aumento de becas.



ODS 5. Igualdad de género

- Mejorar el uso de la tecnología instrumental.
- Eliminar todas las formas de violencia en contra de todas las mujeres y las niñas.



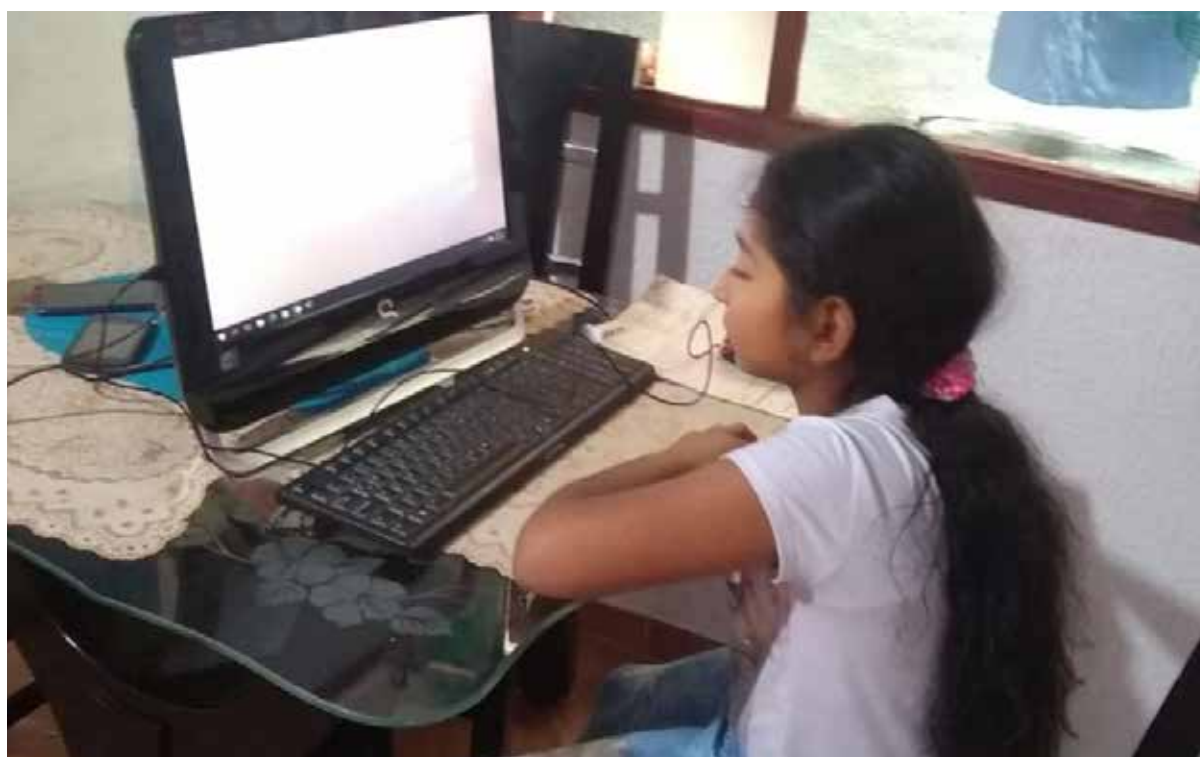
ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico

- Reducir la proporción de jóvenes que no están empleados, estudiando ni capacitándose.

Adicionalmente, los servicios brindados desde este Eje complementan los esfuerzos de la política nacional de infancia y adolescencia específicamente en lo establecido en cuanto a que cada niño, niña y adolescente:

- Participe en procesos de educación y formación integral que desarrollen sus capacidades, potencien el descubrimiento de su vocación y el ejercicio de la ciudadanía.
- Desarrolle el interés en torno a las artes, la cultura, el deporte, el juego y la creatividad.

Desde la perspectiva de la política distrital, los servicios que prestamos a Niñas, Adolescentes y Jóvenes contribuyen al ejercicio de la ciudadanía plena en cuanto al acceso a una educación que les permita disfrutar y aprender desde la primera infancia.



Consistentes con lo anterior, a lo largo del año mantuvimos la prestación de los distintos servicios establecidos, durante los primeros meses del año de manera presencial y, luego, desde el inicio de la pandemia, de manera virtual. Durante los meses de septiembre a noviembre y luego de adelantar las inversiones y trabajos necesarios para la implementación de los protocolos de bioseguridad, prestamos algunos de los servicios de este Eje en alternancia.

Entre marzo y noviembre en la Fundación se adelantaron un total 7.801 apoyos pedagógicos individuales, es decir, acompañamiento en sus tareas escolares y refuerzo académico, a Niñas, Adolescentes y Jóvenes de los Programas Internado y Externado de Suba y Piedecuesta.

Asimismo, 685 encuentros virtuales con las familias del Programa Jardín, enfocados en la formación de los Niños y Niñas, con el acompañamiento de sus cuidadores.

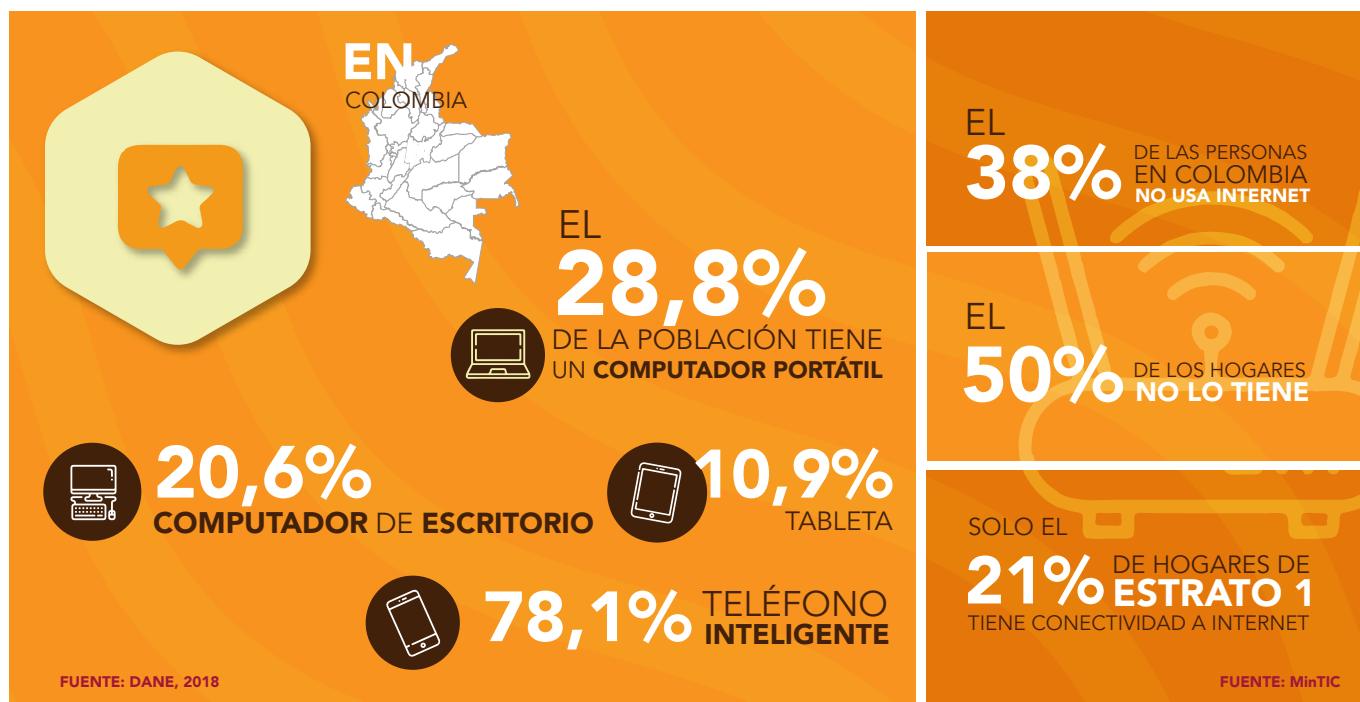
Adicionalmente y **teniendo en cuenta las implicaciones que el encierro obligatorio tiene en las posibilidades de entretenimiento y de actividad física de las Niñas, llevamos todo el plan de desarrollo lúdico a la virtualidad.**

Por supuesto, además de adaptar las metodologías en cada Programa, fue necesario usar plataformas digitales de fácil acceso como zoom, meet, teams, llamadas telefónicas y mensajes por whatsapp. La creación de grupos cerrados de facebook también fue un canal muy eficiente para la entrega de servicios a las familias.





Acceso a **herramientas tecnológicas** y conectividad

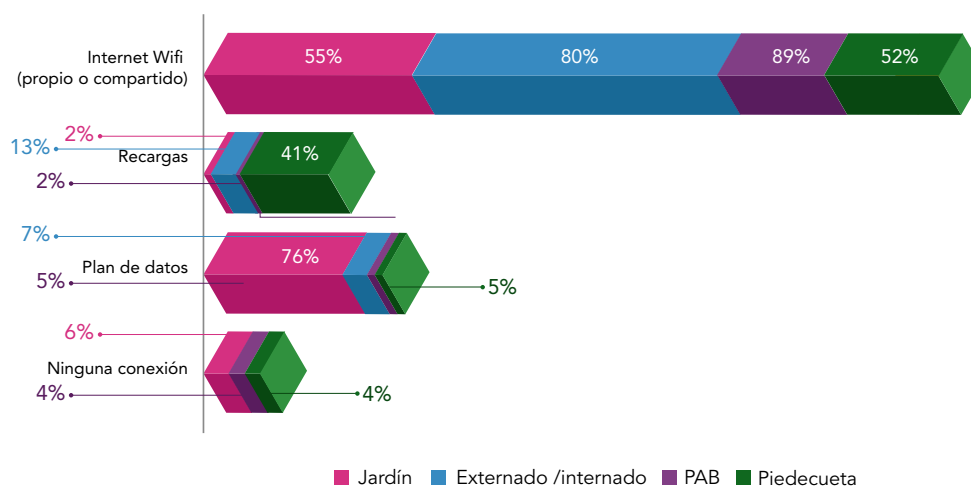


Por supuesto, la pandemia aceleró la adopción de nuevas tecnologías en todos los aspectos: social, laboral y académico.

Conscientes de la relevancia y urgencia de la tecnología para el proceso de formación en todas las edades, logramos asistir esta necesidad progresivamente. Así, al inicio del segundo semestre del año, solo el 6% de las Niñas, Adolescentes y Jóvenes no tenía acceso a ningún tipo de herramientas tecnológicas y el 8% a ninguna forma de conectividad. Para el mes octubre en cada caso el porcentaje era del 1%.

En el último trimestre del año entregamos 59 herramientas tecnológicas, para lo cual contamos con nueve equipos en donación por parte de Compass Group y personas naturales, y realizamos una inversión de COP\$ 73 millones para la adquisición de 50.

Conectividad desagregada por Programa





Educación superior.

Sí en la educación secundaria y media vocacional el desafío está dado en términos de permanencia escolar, en la superior está también en las pocas posibilidades de acceso. De acuerdo con datos del Plan Nacional de Desarrollo, en Colombia tan solo el 60% de los jóvenes pueden acceder a estudios superiores y de ellos, solo la mitad se gradúa.

Ante esta dura realidad y convencidos de la relevancia de las **oportunida-**

des como uno de los pilares para la construcción de una mejor sociedad, durante 2020 en la Fundación mantuvimos los servicios para **79 Adolescentes y Jóvenes**, a través de los servicios del Programa Apoyo a Bachilleres. Específicamente en 'A Pulso', servicio mediante el cual y en un convenio con la Diócesis de Engativá, apoyamos el acceso a estudios técnicos y profesionales, durante 2020 alcanzamos una cobertura de 48 Jóvenes.



DEL GRUPO DE **ADOLESCENTES Y JÓVENES**
EN ESTE **PROGRAMA EN 2020**

SE GRADUARON
 **10**
BENEFICIADAS

9 CARRERAS
PROFESIONALES

1 FORMACIÓN
TÉCNICA

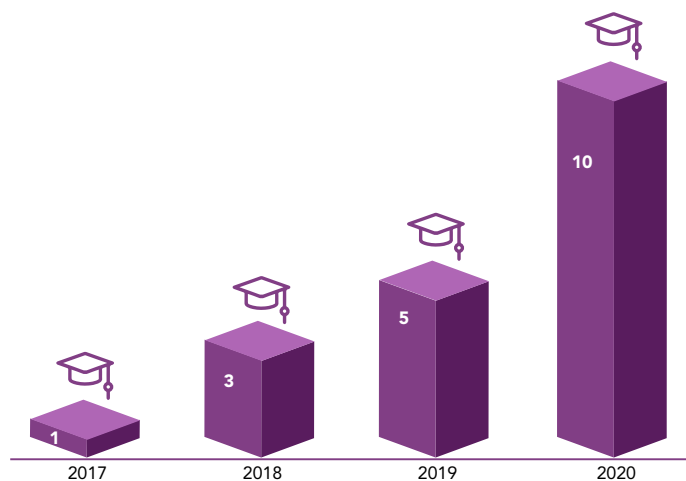


En 2020 sumamos 10 jóvenes al grupo de graduadas de carreras universitarias; así, en entre 2017 y 2020 completamos 19 profesionales, cuatro de las cuales se encuentran vinculadas laboralmente a la Fundación, tres en áreas de soporte y una en procesos misionales.

Así, al término del periodo sumamos 19 Jóvenes graduadas en los últimos tres años. De ellas, cuatro se encuentran vinculadas laboralmente a la Fundación.

La mayor parte de las restantes profesionales se encuentra trabajando en áreas y empresas acordes a su formación, entre ellas, en el sector salud, educación, financiero y de comunicaciones.

Histórico graduadas por año





Desarrollo **espiritual,**
fortalecimiento en valores:
Cultivamos los valores éticos
y sociales con el fin de
brindar herramientas que
afirmen las conductas que
hagan de cada una de ellas
mejores seres humanos.

A lo largo del periodo también llevamos a la virtualidad el acompañamiento espiritual a las Niñas, Adolescentes y Jóvenes y a sus familias. A lo largo del año realizamos 219 acompañamientos, principalmente para contribuir por esta vía en la mejora de la convivencia.

Aún con las dificultades de la virtualidad y luego de haber realizado la adaptación de toda la infraestructura para aplicar rigurosamente los protocolos de bioseguridad en nuestra sede en Suba, en el mes de noviembre logramos realizar la celebración de los **Santos Sacramentos para 38 Niñas, Adolescentes y Jóvenes** de los distintos Programas.



DURANTE EL AÑO REALIZAMOS
LAS SESIONES DE
CATEQUESIS Y TALLERES
LÚDICO - CONCEPTUALES Y EXPERIENCIALES
PARA PREPARAR A LAS NIÑAS
VIRTUALES PARA SU CELEBRACIÓN

PARA LA CATEQUESIS
DE LA CONFIRMACIÓN
CONTAMOS CON EL
APOYO DE LA PARROQUIA
CRISTO REY





ELY JOHANA OSORIO VELOZA

“

Soy una mujer segura, íntegra y con el compromiso inmenso de devolverle a la sociedad lo que durante ya 13 años he recibido en la Fundación Otero Liévano. Se trata de mucho más que nutrición, orientación, guía, compañía, educación... Se trata de haberme llevado de la mano desde que ingresé a la Fundación en 2002, cuando tenía ocho años, hasta ahora que ya soy parte del equipo de colaboradores y me adelanto mi formación profesional.

Empecé en el Programa Internado por la difícil situación que vivía mi familia y desde entonces en los distintos programas he crecido y he logrado cambiar la vida a la que tal vez estaba destinada. Estoy rodeada de gente buena y noble, preocupada por mí y por todas las Niñas, Adolescentes y Jóvenes que como yo han encontrado oportunidades. Tengo principios, tengo metas, tengo esperanza, tengo un plan... y todos los días estoy más cerca de lograrlo”.

Compartimos los relatos de algunas de las Jóvenes que se han beneficiado por la Fundación y son parte de nuestra historia.

MOMENTOS CLAVE DE MI VIDA EN LA FUNDACIÓN



2008

Ingresé al Programa Internado.



2018

Ingresé al Programa A Pulso e inicié estudios como Técnico en Asistencia Administrativa.



2011

Recibí el Sacramento de la Primera Comunión.



2019

Un año de lujo:

- Me gradué de formación técnica
- Ingresé a trabajar en la Fundación.
- Inicié mi formación universitaria.
- Obtuve el premio al mérito "María Margarita", por mi trayectoria en la Fundación.



2014

Pasé al Programa Externado.



2015

Tuve una hermosa celebración de 15 años. ¡Un sueño!



2021

Actualmente sigo trabajando en la Fundación y estoy cursando cuarto semestre en Trabajo Social.



2017

Obtuve mi grado de bachillerato.





Programas para la **atención integral** en los **ciclos vitales**

Teniendo en cuenta la edad de nuestras Niñas, Adolescentes y Jóvenes, así como sus particularidades en las distintas dimensiones de su desarrollo, brindamos atención integral a cada una de ellas en los respectivos Programas.



Programa Jardín



BRINDAMOS A NIÑAS Y NIÑOS
DE 2 A 4 AÑOS
 EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
ATENCIÓN INTEGRAL A TRAVÉS DE
 UN **ENFOQUE PEDAGÓGICO** Y DE
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Durante 2020 la **inversión social** en el Programa Jardín **ascendió a COP\$950.507 cifra 12% superior a la invertida en 2019**. En este Programa operamos en cofinanciación mediante con el convenio suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS.

En el periodo atendimos a 206 Niños y Niñas, lo cual significa un crecimiento en la cobertura del Programa del 64%. Este incremento se debe a la ampliación en cobertura, infraestructura y la habilitación de 90 cupos otorgados por la Secretaría Distrital de Integración So-

cial mediante la licitación ganada por la Fundación en marzo de 2020.

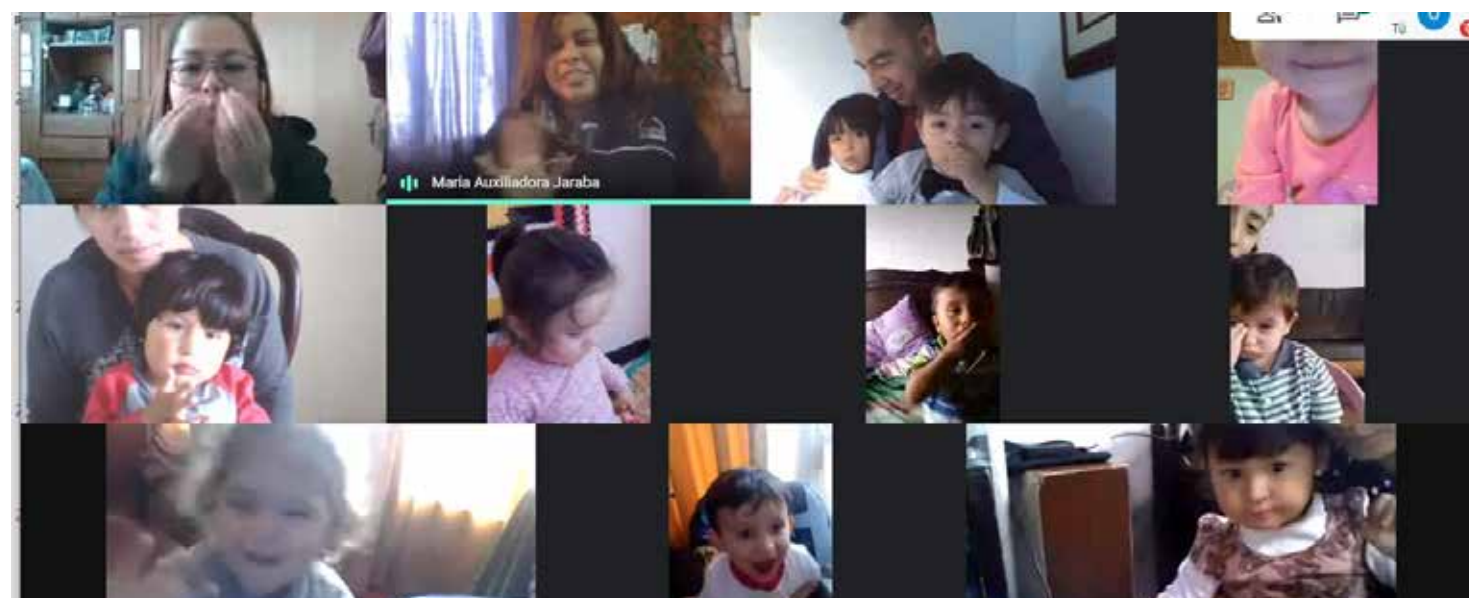
Con este logro, desde mayo ampliamos la cobertura en 90 cupos con los que nuestro Programa Jardín se encuentra habilitado para la atención de 200 Niños y Niñas de la Localidad de Suba: 110 en párvulos y 90 en prejardín.

Por supuesto, la constante en la atención en el Programa fue la virtualidad de acuerdo con los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y con el plan pedagógico y de atención integral de la Fundación.

Entre las iniciativas que aún en la virtualidad logramos llevar a los Niños, Niñas y sus familias, se cuentan actividades lúdicas, artísticas y recreativas como:

- Museo del Oro en casa.
- Museo de Artes Virtuales.
- Transmichiquis de Transmilenio.
- Yoga para niños con la red Savia Cultural.
- Concierto Virtual IDARTES.
- Encuentro virtual con Doctor Muelitas de Colgate.
- Teatro al parque.
- Experiencia circense, con Laboratorio Sempiterno.

Para el desarrollo de estas actividades y, en general, para la continuidad de la prestación de los servicios, jugó un papel fundamental la activación de un grupo cerrado de facebook. A través de este, permanentemente compartimos contenidos sobre hábitos saludables y alimentación, herramientas para la sana convivencia, normas y límites, etc.





Programa **Internado** / **Externado**




EN EL PROGRAMA EXTERNADO
BRINDAMOS **ATENCIÓN INTEGRAL**
A NIÑAS, ADOLESCENTES
DE 5 A 17 AÑOS Y 11 MESES
EN **CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD**
SOCIOECONÓMICA.

CON EL **PROPÓSITO**
DE **FORTALECER SU**
DESARROLLO PERSONAL
Y **MITIGAR ASÍ EL IMPACTO**
DE LOS FACTORES DE RIESGO
DE SU ENTORNO

A lo largo del periodo atendimos a 220 Niñas y Adolescentes, estudiantes de 15 colegios distritales de la localidad de Suba. La cifra aun cuando fue ligeramente inferior que en 2019 (cuando atendimos 226) se explica por el número de inscripciones confirmadas en el momento en que inició el cierre obligatorio por la pandemia.

Durante 2020 la **inversión social** en el Programa Externado fue de **COP\$791.560**, cifra 9% inferior a la invertida en 2019.



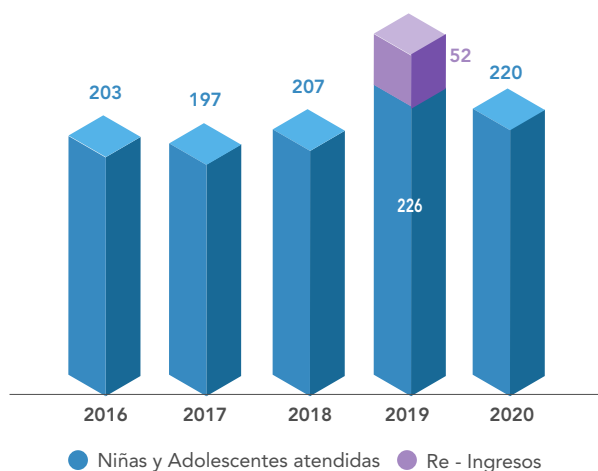

7 NIÑAS Y ADOLESCENTES
DEL PROGRAMA EXTERNADO
SE **POSTULARON** AL PROCESO
DE **SELECCIÓN DE 'A PULSO'**
SERVICIO PRESTADO DESDE
EL PROGRAMA APOYO A BACHILLERES

Para el caso de las Niñas y Adolescentes en nuestro Programa Internado tanto en **Suba y Piedecuesta**, a quienes durante los primeros meses de 2020 brindamos atención integral, acompañamiento y cuidado incluso mientras no podían estar en compañía de sus familias, y ante las limitaciones impuestas por la pandemia y los periodos de cuarentena, nos vimos obligados a suspender el cuidado nocturno en nuestras sedes. Sin embargo, el total de Niñas inscritas al Internado en cada una de las sedes contó con los servicios completos del Programa Externado.



Para esto, se requirió una **inversión de social** en el Programa Internado de Suba de **COP\$106.803**, cifra que estuvo 38% por debajo de la invertida en 2019.

Niñas y Adolescentes atendidas en el Programa Externado/Internado






A TRAVÉS DE LOS **SERVICIOS**
QUE PRESTAMOS A LAS NIÑAS
BUSCAMOS **CONTRIBUIR** EN LA
FORMACIÓN DE MUJERES AUTÓNOMAS
Y SOCIALMENTE RESPONSABLES

A TRAVÉS DE LOS
CINCO EJES TRANSVERSALES
DE DESARROLLO QUE SE MATERIALIZAN
EN SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO









Para las Niñas y Adolescentes de los Programas Internado y Externado y sus familias, también llevamos los servicios de todos los Ejes Transversales de Desarrollo de manera virtual durante la mayor parte del año.

Canales como las reuniones virtuales, las llamadas telefónicas, los mensajes de texto y el correo electrónico, y la activación de un grupo cerrado de facebook fueron herramientas clave para llegar a las Niñas y a sus familias con actividades para mantener la atención integral en aquellos aspectos fundamentales de su desarrollo, desde lo espiritual y lo psicosocial, hasta el fortalecimiento de hábitos saludables por supuesto la formación vocacional y el acompañamiento pedagógico.

Entra varias actividades realizadas a lo largo del periodo, se destacan además de los acompañamientos pedagógicos, actividades lúdicas y de orientación como:

- Sesiones de danza con la organización Vive Bailando.
- Formación y ensayo del coro, con In Crescendo.
- Vacaciones recreativas virtuales.
- Talleres áreas limpias y manejo de residuos y reciclaje, con Área Limpia.
- Talleres de belleza, con L'ORÉAL.
- Talleres de lectura, creación de cuentos y de títeres.
- La implementación del Programa Félix y Susana de la Fundación Suramericana, como una práctica lúdica de apoyo a la atención psicosocial y pedagógica.
- Celebraciones como el 'Día de los Niños', el cumpleaños de las quinceañeras, el Día Dulce, el Día de la Familia, la Novena de Aguinaldos y la Navidad entre otras.



Para los padres llevamos a cabo dos jornadas de reunión general con talleristas expertos que trataron el tema 'Convivencia en el confinamiento' y celebramos el día de la familia. Con los padres además aplicamos la encuesta que nos permitió establecer las necesidades más apremiantes y así identificar a las Niñas y Adolescentes que requerían con mayor urgencia los servicios presenciales de la Fundación una vez iniciáramos el proceso de alternancia. Así, desde finales de septiembre y noviembre, **atendimos en alternancia a 30 Niñas, mientras las demás seguían recibiendo la atención 100% virtual.**





Programa Apoyo a Bachilleres



FACILITAMOS A JÓVENES **ENTRE 15 Y 25 AÑOS**
LAS **OPORTUNIDADES PARA AVANZAR** EN LA CONSOLIDACIÓN DE SU
PROYECTO DE VIDA A TRAVÉS DE LA
EDUCACIÓN FORMAL



DESDE LA **IDENTIFICACIÓN** DE
CAPACIDADES | HABILIDADES
NECESIDADES | EXPECTATIVAS
| SUEÑOS Y LUEGO DE REALIZAR
ENCUENTROS Y DISTINTAS ACTIVIDADES
IDENTIFICAMOS **NUEVAS OPORTUNIDADES DE SERVICIO**

Con una **inversión de COP\$328.077**, monto 7% inferior a la inversión hecha en 2019, el número de Adolescentes y Jóvenes atendidas a través del Programa de Apoyo a Bachilleres ascendió a 79.

Las Adolescentes y Jóvenes durante 2020 estuvieron en una o incluso en dos de los servicios del Programa.



Este servicio nos permite la identificación de perfil y orientación vocacional de las Adolescentes y Jóvenes, para así establecer el camino más eficiente en su transición hacia los estudios superiores, el ingreso a su primer empleo o para el desarrollo de un emprendimiento u oficio, a través de actividades que promuevan la conciencia sobre sí mismas, la exploración personal, vocacional y ocupacional.

En 2020, **23 Adolescentes y Jóvenes** recibieron preparación para las pruebas de Estado ICFES, orientación profesional y vocacional. Durante el periodo, cuatro de ellas pasaron a 'Regresa' y una a 'Al Trabajo'.



A través del cual **48 Adolescentes y Jóvenes** recibieron nuestro apoyo para acceder o continuar con sus estudios superiores. En este servicio, que tenemos en operación desde 2017 en convenio con la Diócesis de Engativá, durante 2020 se graduaron siete jóvenes quienes pasaron a 'Al Trabajo'.

Las beneficiadas de 'A Pulso' recibieron acompañamiento individual, participaron en reuniones mensuales grupales, implementaron sus proyectos de voluntariado 'Deja tu huella' y, además del pago de sus estudios, desde el mes de abril y en el marco de la pandemia recibieron el auxilio de alimentación.

En el periodo, **10 universitarias** recibieron su grado en educación superior y cinco más fueron seleccionadas para ingresar a 'A Pulso' e iniciar sus estudios en 2021.

Esta tabla muestra las carreras en las que se encuentran las Adolescentes y Jóvenes vinculadas a 'A Pulso'.

Carreras	Universitarias
Licenciatura en Idioma Extranjero Inglés	4
Entrenamiento Deportivo	1
Psicología	5
Comercio Internacional	2
Licenciatura en Música	1
Diseño Gráfico	2
Técnico Auxiliar Administrativo	1
Ingeniería Agroecológica	1
Mecánica Dental	1
Auxiliar Técnico en Enfermería	1
Comunicación Social	1
Contabilidad y Finanzas	1
Trabajo Social	1
Derecho	1
Ingeniería Química	1
Bacteriología y Laboratorio Clínico	1
Atención y Educación a Primera Infancia	1
Realización Audiovisual	1
TOTAL	27

Esta tabla muestra las universidades en las que se encuentran las Adolescentes y Jóvenes vinculadas a 'A Pulso'.

Universidad	Universitarias
Universidad Minuto de Dios	11
Corporación Universitaria CENDA	1
ECCI	2
Universidad Pedagógica Nacional	1
Escuela de Artes y Letras	1
Unipanamericana Compensar	1
Escuela Normal Superior de Bucaramanga	1
CENCADENT	1
Hospital Militar Central	1
UDI	1
SENA	1
Universidad Monserrate	1
UNICIENCIA	1
UIS	1
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	1
Corporación Universitaria UNITEC	1
TOTAL	25



Con este servicio mantenemos contacto con las Jóvenes que en algún momento fueron parte de nuestra Fundación y mostraron un comportamiento y desempeño consistente con nuestros principios.

De esta manera podemos conocer el Proyecto de Vida de las Jóvenes y con ello las posibilidades de contribuir, desde su acceso a la educación superior, en el logro de sus propósitos. Gracias a este vínculo, en el año que nos ocupa tuvimos en este servicio a **13 mujeres**; tres de ellas recibieron su grado profesional y pasaron a 'Al Trabajo'.

Además del apoyo para el pago de sus estudios en universidades e instituciones formales, realizamos el seguimiento, así como asesorías, talleres y reuniones periódicas para fortalecer su desempeño y resultados.

Esta tabla muestra las carreras en las que se encuentran las Adolescentes y Jóvenes vinculadas a 'Regresa'.

Carreras	Universitarias
Auxiliar de Vuelo	1
Tecnología en Gestión de Mercadeo	1
Ingeniería Ambiental	1
Auxiliar en Recursos Humanos	1
Tecnología en Regencia de Farmacia	1
Técnico auxiliar administrativo	1
Técnico Auxiliar en Sistemas Informáticos	1
Psicología	1
Relaciones Internacionales Políticas	1
Contaduría Pública	1
TOTAL	10

Esta tabla muestra las universidades en las que se encuentran las Adolescentes y Jóvenes vinculadas a 'Regresa'.

Universidades	Universitarias
Corporación Educativa Indoamericana	1
Politecnico Grancolombiano	1
Universidad Libre	1
FUMDIR	1
UNAD	1
INCAP	1
Corporación Iberoamericana de Estudios CIES	1
Universidad Minuto de Dios	1
Universidad San Buenaventura	1
Universidad Agustiniana	1
TOTAL	10

A través del que orientamos a las Jóvenes **-11 en 2020-** en aspectos como:



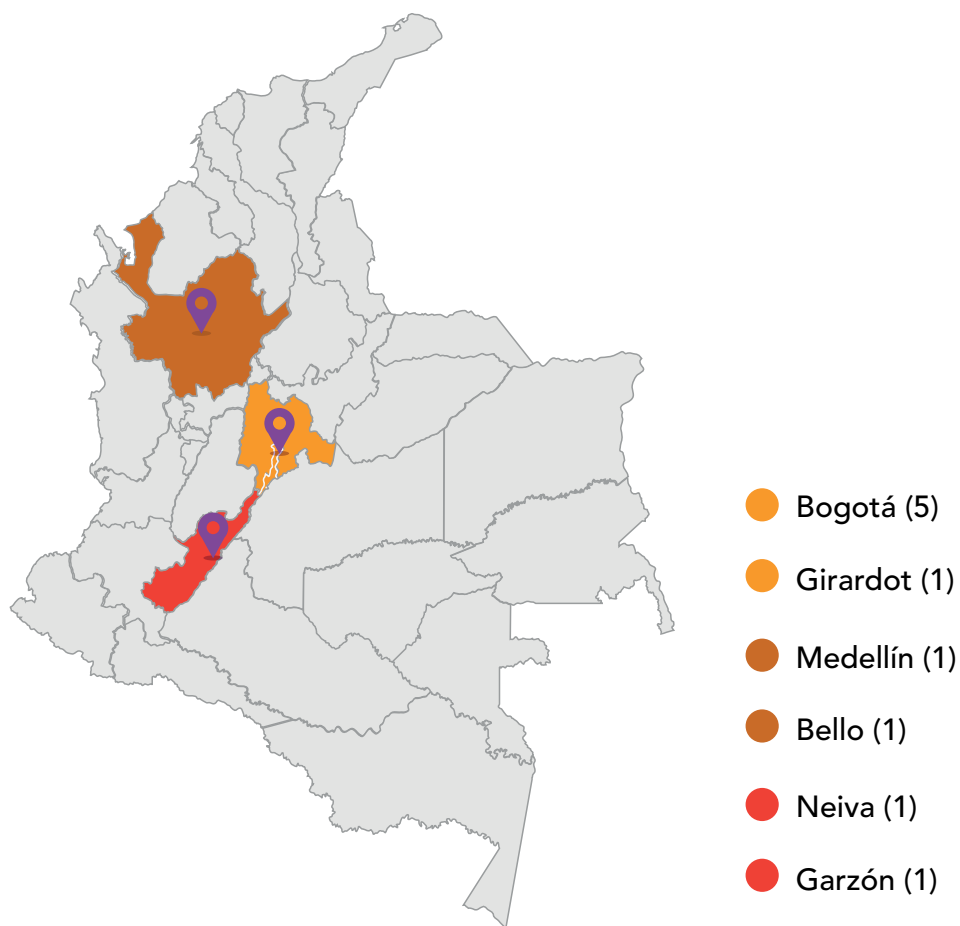
Al Trabajo

- Marca personal
- Objetivos profesionales
- Entrevistas exitosas
- Taller de LinkedIn
- Emprendimiento





Atención a través de terceros: Hogares beneficiados.



Atención con terceros: Proyectos.

Además de los hogares tradicionalmente beneficiados por nuestra Fundación en distintas ciudades del país, a lo largo del año y gracias al apoyo y vinculación de más de 50 aliados, logramos donaciones que superaron los COP\$ 360 millones.



Cofinanciación del Programa Jardín, con la Secretaría Distrital de Integración Social en Bogotá

Con el fin aunar recursos técnicos, físicos, administrativos y económicos para garantizar la educación inicial en el marco de la atención integral de las Niñas y Niños en primera infancia, cumplimos con todos los requisitos del proceso determinado por el Distrito Capital, no solo para mantener nuestra licencia, sino para ampliar la capacidad de nuestro Programa Jardín en 90 cupos. Así, en 2020 la Fundación quedó habilitada para atender 200 Niños y Niñas en esta etapa.

Construyendo en familia, con la Fundación Bolívar Davivienda.

Para definir e implementar una estrategia de apoyo a núcleos familiares de estratos 1, 2 y 3 del municipio de Piedecuesta, Santander, gracias al apoyo de la Fundación Bolívar Davivienda formulamos y pusimos en marcha el proyecto 'Construyendo en familia'.

'Construyendo en familia' busca mitigar la vulneración de derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, desde el fortalecimiento de las capacidades parentales, de relacionamiento y de resiliencia de 82 núcleos familiares, específicamente a través tres componentes:

- Identificación de factores protectores y necesidades: para potenciar las fortalezas y recursos que les permiten ser corresponsables y garantes en la protección integral de los menores.
- Acompañamiento familiar: en primer lugar, para fortalecer las capacidades parentales y relacionales y, en segundo, para desarrollar la capacidad de resiliencia.
- Servicios sociales para las Niñas: para favorecer la protección y el desarrollo desde la realización de sus derechos y alivio de las cargas económicas para las familias, mediante:

- Acompañamiento académico.
- Asistencia psicosocial.
- Entrega de paquetes alimentarios.



Adopción de nuevas tecnologías, con el Ministerio de las TICs.

La Fundación participó en la convocatoria 'Talento Digital' con la que, luego de cumplir con los requerimientos, logramos el apoyo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la migración a la plataforma Office 360 y la formación de todo el equipo en habilidades y competencias digitales y ofimáticas.

Orientación en 'Mi Ruta', con la Fundación Sura

Formulamos un proyecto que de la mano de la Fundación Sura nos desarrollará un proceso de orientación vocacional y profesional, acompañamiento psicosocial y afianzamiento de competencias académicas y habilidades blandas, con un grupo de las Adolescentes y Jóvenes que hacen parte del Programa de Apoyo a Bachilleres en nuestras sedes en Suba y Piedecuesta. El proyecto, que busca apoyar el tránsito a la educación superior, será implementado en 2021.

Voluntariado corporativo, con la Fundación Bolívar Davivienda

Proyecto que operará en 2021 con Niñas, Adolescentes y Jóvenes del Programa Externado y del Programa Apoyo a Bachilleres, en los servicios de 'Mi Ruta' y 'Al Trabajo'.



MOMENTOS

2020

-  **21 de enero:** inicio de actividades Programa Jardín
-  **26 de enero:** inicio de actividades Programa Apoyo a Bachilleres
-  **27 de enero:** inicio de actividades Programa Internado
-  **28 de enero:** inicio de actividades Programa Externado

- **1 de abril:** Lanzamiento de grupo de facebook (Externado)

- **Vacaciones recreativas** (Programa Externado – Internado)



- **15 de julio:** Capacitación de primeros auxilios.

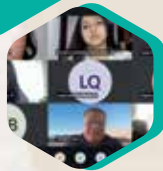
Cuarentena estricta en Suba

JULIO



AGOSTO

SEPTIEMBRE



OCTUBRE



NOVIEMBRE



DICIEMBRE

- **1 de septiembre**
Celebración de los Santos Sacramentos y aniversario número 15 del hogar **Maria Margarita de Piedecuesta.** (Programa Internado – Piedecuesta – Eje espiritual)
- **26 de septiembre 3 y 17 de octubre:** Taller de L'Oréal (PAB)

Lanzamiento de grupo de Facebook (Jardín)

- **22 de octubre:** Entrega de Computadores a niñas Externado y PAB
- **24 de octubre:** Celebración virtual de los 15 años Externado
- **26 de octubre:** Inicio de alternancia programa Externado.

- **04 y 07 de diciembre:** Taller Ciudades compasivas Virtual.
- **21 de diciembre:** Bingo Navideño despedida de fin de año (Sede suba).

- Novenas Virtuales
- **27 de noviembre:** Celebración de los santos sacramentos.
- Lanzamiento de grupo de facebook (PAB)
- Días de la familia



Compromiso y gestión en marcha.

Las exigencias del 2020 fueron, sin duda, un desafío mayor para los procesos de soporte, no solo para acompañar a nuestros colaboradores en medio de las complejidades de la pandemia sino para garantizar la continuidad de la operación.

En cuanto a lo primero, el acompañamiento a nuestros colaboradores, diseñamos y llevamos a cabo un plan para monitorear circunstancias particulares que resultaran impactadas por la pandemia y los confinamientos, y en consecuencia llevar a cabo las acciones pertinentes.

De otra parte, para garantizar la continuidad

de la operación, ajustamos las formas y metodologías de trabajo para la virtualidad, desde la disposición las herramientas necesarias para ello hasta la capacitación necesaria para ello y, por supuesto, para la adecuación de las instalaciones de la Fundación para la alternancia y para el regreso gradual a la presencialidad.

Destacamos especialmente el esfuerzo liderado por nuestra Junta Directiva, orientado a **no despedir a ninguno de**

los colaboradores por efectos de las exigencias de control y disminución del gasto y por las distintas medidas necesarias para la sostenibilidad financiera de la Fundación.





Espacios seguros

Para la construcción, aprobación e implementación de los protocolos de bioseguridad requeridos para mitigar y controlar la probabilidad de contagio en nuestras sedes, contamos con el soporte de la ARL Sura y de Gressa, empresa consultora especialista en la materia. El proceso, en algunos aspectos de ejecución permanente, incluyó:

- Adopción de medidas de control administrativo para la reducción de la exposición al contagio: flexibilización de turnos y horarios de trabajo, adopción del trabajo remoto.
- Capacitación de los colaboradores y contratistas en las medidas indicadas en los protocolos.
- Seguimiento y reporte de las alteraciones en el estado de salud de los colaboradores, por medio de encuesta de sintomatología.
- Suministro de los elementos de protección personal.
- Adecuación de las instalaciones, tanto con remodelaciones y adaptación de espacios como con la ubicación de los equipos e insumos necesarios en puntos clave.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST

Además del cumplimiento de lo exigido en la sede de Suba, se implementó el SG-SST en la sede de Piedecuesta. De ese modo logramos un puntaje de 96,3% de los estándares establecidos en el decreto 1072 de 2015 y en la resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo.

Formación y desarrollo de colaboradores

A través de las herramientas y plataformas virtuales, cumplimos con el plan de formación y desarrollo para todos los colaboradores. El plan se basó en el fortalecimiento de competencias blandas y técnicas enfocado al logro de los Objetivos Estratégicos de la Fundación y en los buenos hábitos para una vida saludable en medio de Pandemia.

El proceso abarcó a 46 colaboradores en la sede de Suba, en Bogotá, y 19 en la sede de Piedecuesta, Santander, en temas como:

- Liderazgo estratégico.
- Manejo eficaz del tiempo: planeación y organización.
- Competencias de comunicación y vocería.
- Manejo de emociones.
- Hábitos para una vida saludable.

Gestión del desempeño

Con el fin de avanzar en el proceso de mejoramiento en el desempeño de los colaboradores de la Fundación, durante el año que nos ocupa avanzamos en el fortalecimiento y medición de la labor en el marco del cumplimiento de los objetivos del cargo y del desarrollo de sus competencias blandas.

Los resultados de la evaluación 360 grados mostraron un promedio general del 79% en el logro de objetivos y desarrollo de competencias, frente a 75% alcanzado en 2019.

Cultura y clima organizacional

Para avanzar en la construcción y fortalecimiento de la Fundación, aún a pesar de la virtualidad y de los confinamientos, durante el año desarrollamos un plan de trabajo de bienestar, basado en las adecuadas relaciones laborales, la socialización de objetivos y metas, la capacitación y la medición de la satisfacción laboral.

El porcentaje de satisfacción de los colaboradores en las distintas variables de clima y cultura organizacional se ubicó en el 87,3%.

Sistemas de Gestión Documental

Durante el año, avanzamos en la sistematización de procesos, como el de compras, y en la implementación de las políticas de seguridad de la información que contienen procesos y procedimientos que mitigan los riesgos y buscan proteger los atributos de la información: confidencialidad, disponibilidad, integridad y veracidad.

Asimismo en el marco del fortalecimiento del área administrativa y financiera implementamos un ERP World Office que integra procesos administrativos y contables esto redundó, entre otros, en la sistematización de los procesos de compra e inventarios y en la optimización del control de estos últimos.



Comunicaciones

Adaptándonos a la virtualidad que exigió el 2020 y con el objetivo de fortalecer el posicionamiento y visibilidad de la Fundación de manera consistente ante los distintos grupos de interés, durante el periodo

formulamos una estrategia de comunicaciones de alcance interno y externo, así como tácticas flexibles que respondieron a las necesidades puntuales del momento.

Así, y apalancados en el reciente inicio de construcción del ecosistema digital de la Fundación, y en el uso y disponibilidad de distintas plataformas, apoyamos el proceso de virtualidad y asistencia remota a través de la apertura de canales de comunicación digital que permitieron mantener la cercanía con las Niñas. Adolescentes, Jóvenes y padres y, por supuesto, apoyar la difusión de los contenidos de cada uno de los Ejes Transversales de Desarrollo en todos los Programas.

En cuanto a comunicaciones externas, gracias a la renovación gráfica y editorial del sitio web para res-

ponder a las tendencias del sector y al comportamiento del consumidor digital, hemos ido avanzando en el posicionamiento del mensaje y la marca de la Fundación. Si bien durante el periodo dimos pasos importantes en el en términos de visibilidad y de crecimiento de la comunidad digital (130% con respecto a 2019) se trató de los primeros pasos de lo que para 2021 se traducirá en una estrategia digital que además de incrementar, fortalezca la comunidad y redunde en beneficio de nuestra labor diaria en la gestión con las Niñas, Adolescentes y Jóvenes.



Infraestructura

En materia de infraestructura y con el fin de seguir contando con instalaciones idóneas y adecuadas para la prestación de nuestros servicios a todas las Niñas, Adolescentes y Jóvenes, así como para el buen desarrollo de las tareas diarias de nuestros colaboradores, en el año 2020 la Fundación realizó inversiones en obras y adecuaciones en la casa de la Sede de Suba por valor de COP \$230 millones, entre las que se encuentran:

- Adecuación de redes de comunicaciones.
 - Adecuación de nuevos salones del Programa Jardín.
 - Construcción de un **muro perimetral Piedecuesta**.
 - La instalación de un nuevo parque, donación hecha por la sociedad Centro para el Desarrollo Infantil Huellas S.A.S.
 - La remodelación y adecuación de la cocina, inversión que ascendió a COP \$61.872.521, y a la que la empresa Didemas Cocinas Industriales S.A.S. se vinculó con la donación del mesón principal de acero inoxidable.
 - La remodelación de varios de los salones y de la cancha de baloncesto en la Sede Suba.
- Preparación y adecuación de acuerdo con los protocolos de bioseguridad: equipos e insumos de desinfección, adecuación y señalización de espacios, dotación de colaboradores y capacitación en las prácticas requeridas.



Reuniones de Junta Directiva

A lo largo del periodo realizamos las reuniones necesarias para la toma de decisiones estratégicas, así:

- Junta Directiva – 13 de febrero
- Asamblea General – 28 de marzo
- Junta Directiva – 29 de julio
- Junta Directiva – 28 de octubre
- Junta Directiva – 3 de diciembre

2021: UN AÑO RETADOR

Luego de un 2020 desafiante en todos los aspectos de la vida individual y colectiva, 2021 se muestra como un año retador que, sin duda, pondrá a prueba nuestros aprendizajes y nuestra capacidad de reconstruir, de mantenernos, de fortalecernos y de adaptarnos.

Simplificar los procesos.

Por supuesto resulta fundamental que seamos una organización no solamente más robusta y sostenible sino más práctica para lo cual todo nuestro equipo estará volcado en la simplificación de los procesos y en la focalización en aquellos fundamentales para el logro de la misión y los objetivos 2021.

La Fundación mantendrá entre sus prioridades la formación del equipo y el desarrollo de las competencias necesarias tanto para la calidad del clima y cultura organizacional, como para la eficiencia en los distintos procesos y cargos.

En el camino 2021 y tal como lo hemos hecho a lo largo ya de seis décadas, durante el nuevo año seguiremos materializando nuestra contribución a la construcción de una sociedad con oportunidades para la población más vulnerable, que se resumen en:

- **Fortalecer nuestro Modelo Social para su plena implementación en alternancia.** Durante el último trimestre de 2020 y luego de haber implementado todos los protocolos y realizar

las adecuaciones necesarias, implementamos nuestra gestión bajo el modelo de alternancia.

De este modo y cumpliendo los requisitos y lineamientos de las autoridades distritales y sanitarias, nos preparamos para mantener nuestra **atención combinando los escenarios virtual y presencial**, pero además nos dimos a la tarea de formular la implementación plena de los Programas y de los servicios -Ejes Transversales de Desarrollo- de manera la virtualidad lo cual nos permitirá ampliar nuestro cobertura directa y a través de terceros incluso a distintas zonas del país, pero además **estructurar y desarrollar un programa 100% virtual**.

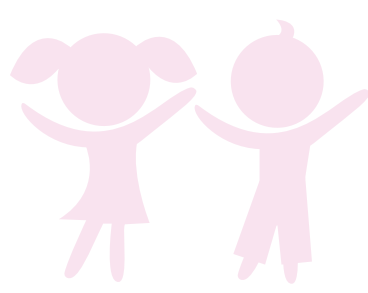
- **Fortalecer la capacidad tecnológica.** Sin duda alguna la celeridad que el mundo tuvo que imprimir al proceso de renovación tecnológica durante 2020 fue un paso trascendental y nos permitió potenciar las herramientas como medio para servir. Durante 2021 el resto se mantiene, no solo por la virtualización de nuestro Modelo, sino por las exigencias que implica tanto a nivel de recursos

como de formación para colaboradores, para las Niñas y para sus familias.

- **Consolidar nuestra experiencia y buenas prácticas como fuente de conocimiento social.** La información que nos permite registrar la metodología 'Conociendo nuestras familias' es sin duda fuente de conocimiento importante no sólo para la mejora continua de nuestros procesos y servicios sino para poner a disposición de la comunidad del sector social y fundacional hechos y datos que nos permitan acciones y soluciones contundentes.
- **Sinergias, alianzas y proyectos.** La posibilidad de lograr más de la mano de muchos está comprobada. Así, durante 2021 seguiremos en la búsqueda de espacios y en la formulación de propuestas que directamente o de la mano con organizaciones y personas también ocupadas de la construcción social, nos permitan ampliar nuestro impacto y materializar el Modelo Social y servicios, de manera presencial y virtual, con muchas más Niñas, Adolescentes, Jóvenes y familias que lo necesitan.



TRANSPARENCIA
LEALTAD
EXTERNADO
AÑOS
ORMANDO
DAD
ICA
LIDAD
INTERNADO
ADOLESCENTES
EFICIENCIA
HONESTIDAD





www.fol.org.co



@oterialievano



@oterialievano



@oterialievano



www.efectocrp.com